

Resultaten uitstroomonderzoek

Mei 2019

Inleiding

Verenigingen zijn de basis om de volleybalsport te leren kennen, te spelen en plezier aan te beleven. We zien dat ruim 115.000 leden wekelijks met veel plezier volleyballen bij een van de ruim 1000 volleybalclubs binnen Nederland. Naast deze, voor het grootste deel, blijde sporters zien we ook dat jaarlijks gemiddeld genomen zo'n 15.000 leden zich afmelden en ook een vergelijkbaar aantal nieuwe leden zich aanmelden.

Om zoveel mogelijk mensen plezier in het volleybalspelletje te laten beleven is het van belang te weten waarom leden besluiten te stoppen, of welke drempels ze ervaren om niet opnieuw weer te gaan spelen. Speelt leeftijd een rol, kiest iemand voor een andere sport, is de tijdsbelasting te groot, of speelt er iets waar we misschien als bond samen met de verenigingen iets aan kunnen doen? Om dit in kaart te brengen hebben we in februari j.l. een landelijke enquête naar alle leden die in de periode 1 januari 2017 – 1 januari 2019 afgemeld zijn als lid bij de Nevobo. Deelname was anoniem. Bij jonge jeugd is in de begeleidende mail gevraagd of zij de enquête samen met hun ouders wilden invullen.

Doel van de enquête is om voor de volleybalsport in brede zin te achterhalen hoe we ervoor kunnen zorgen dat mensen (weer) gaan volleyballen, door inzicht te krijgen waarom mensen zijn gestopt met de Nevobo competitie en wat we daaraan met elkaar zouden kunnen doen. Met deze inzichten gaan we kijken hoe we met elkaar onze producten en diensten nog beter kunnen afstemmen op sportend Nederland.

In dit document vind je de resultaten van dit onderzoek en geven we inzicht in het vervolg.

Respons: 19% compleet ingevuld (van de 24.977 gestopte leden in 2017 en 2018)

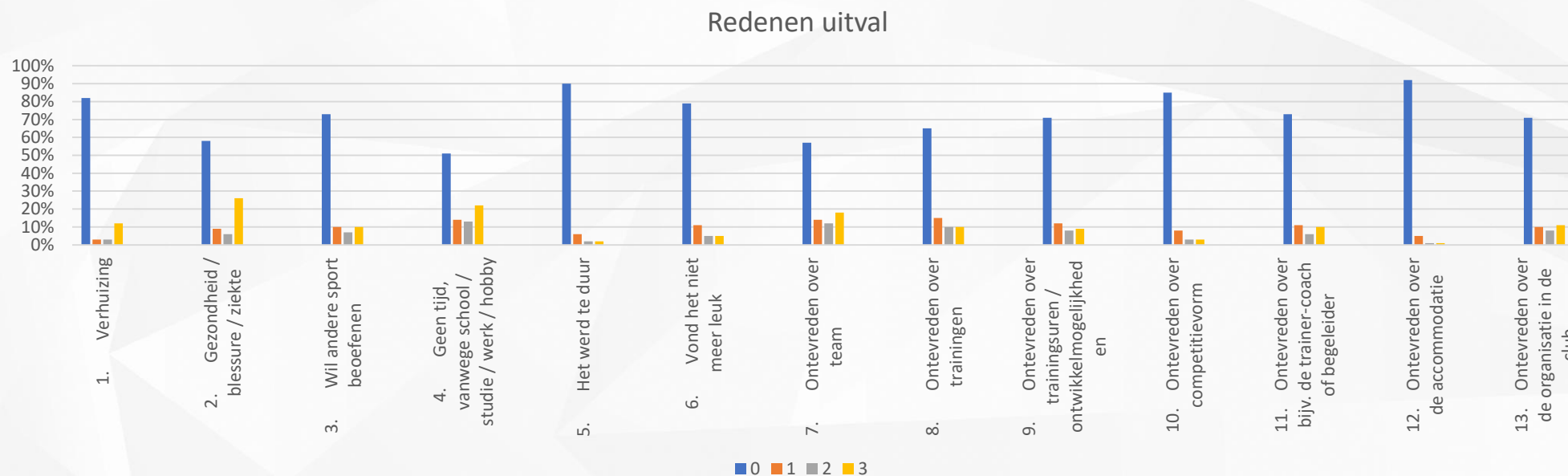
Respons gestopt volleybal/ gestopt Nevobo	Gestopt met volleybal	Volleybalt, gestopt Nevobo competitie	Totaal
2017	247	1671	1918
2018	346	2363	2709
Totaal	594	4035	4627

Respons geslacht	Aantal	Percentage
Man	1474	31,8%
Vrouw	3153	68,2%
Totaal	4627	100%

Respons regio	Aantal	Percentage
Noord	1011	22%
Oost	1216	26%
West	1310	28%
Zuid	1083	23%
Totaal	4627	100%

Respons leeftijd	Aantal	Percentage
0-12	335	7,2%
13-17	921	19,9%
18-23	881	19,0%
24-55	2080	45,0%
55+	410	8,9%
Totaal	4627	100%

Redenen voor uitval



Meest en minst genoemde redenen

De **belangrijkste** redenen om te stoppen zijn:

- Geen tijd, vanwege school/studie/werk/hobby/.... (49%)
- Ontevreden over het team (43%)
- Gezondheid/ blessure/ ziekte (42%)
- Ontevreden over trainingen (35%)

De **minst belangrijke** redenen om te stoppen zijn:

- Ontevreden over de accommodatie (92%)
- Het werd te duur (90%)
- Ontevreden over competitievorm (85%)
- Verhuizing (82%)

Combi factoren 'geen tijd'

Voor de respondenten die 'Geen tijd, vanwege school/studie/werk/hobby/....' aangeven zijn de **belangrijkste** redenen om te stoppen daarna:

- Ontevreden over het team (42%)
- Ontevreden over trainingen (32%)
- Ontevreden over trainingsuren/ ontwikkelmogelijkheden (31%)

-> gaat over balans/ prioriteit

Toelichting redenen kwalitatief (1/2)

- Verschil focus plezier/ sociaal vs prestatie:
 - plezier/ sociaal: wil veel spelen (ook in de wedstrijden) met leeftijdsgenoten/ gelijkgestemden, zonder te grote focus op winnen
 - prestatie: invulling wensen tav niveau/ uitdaging
- Behoefte strakke organisatie:
 - heldere en open communicatie/ luisteren naar de behoefte van de leden
 - niet te veel (verplichte) vrijwilligerstaken
 - kwaliteit trainer/ match trainer/ aanwezigheid trainer
 - positieve sfeer/ thuis voelen
 - geen vriendjespolitiek/ mondige mensen krijgen hun zin
 - balans aandacht toplijn en breedte/recreatiesport
 - geen wachtlijsen

Toelichting redenen kwalitatief (2/2)

- Aanbod:
 - moment: wil graag doordeweeks en niet te laat op de avond
 - indeling: teams jaarlijks gelijk houden en op zelfde avond en tijd
 - meer zelf kunnen bepalen wanneer je speelt
 - oplossing bij te weinig spelers ontbreekt
 - overgang naar beach gemaakt
 - eentonig/ weinig uitdaging en beweging/ niet intensief genoeg
- Balans werk/ studie, privé en sport. Aandacht transitiemomenten: overgang jeugd naar senioren, verhuizing, blessure, scheiding, start nieuwe studie
- Kosten: verschil kosten via vereniging vs zelf georganiseerd/ verschil studenten en regulier

Vergelijk: Redenen uitstroomonderzoek 2015

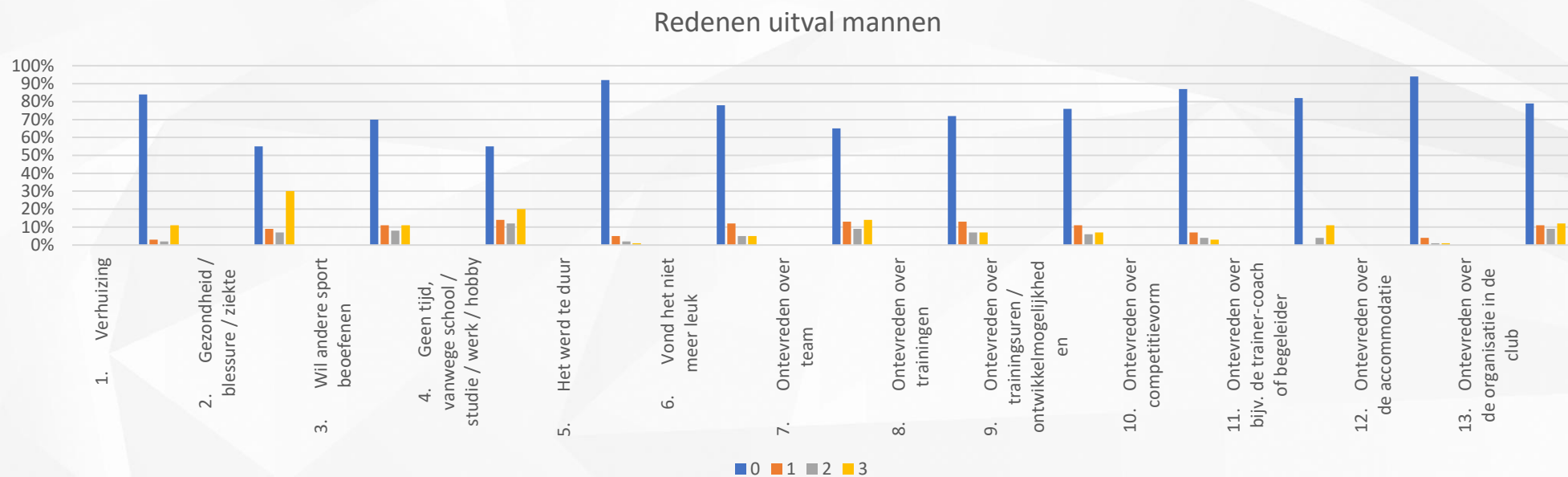
De **belangrijkste** redenen om te stoppen zijn:

- Geen tijd, vanwege school/studie/werk/hobby/.... (47%)
- Ontevreden over het team (33%)
- Verhuizing (28%)
- Vond het niet meer leuk (23%)/ Ontevreden over trainingen (23%)/ Ontevreden over competitievorm (23%)
- Gezondheid/ blessure/ ziekte (22%)

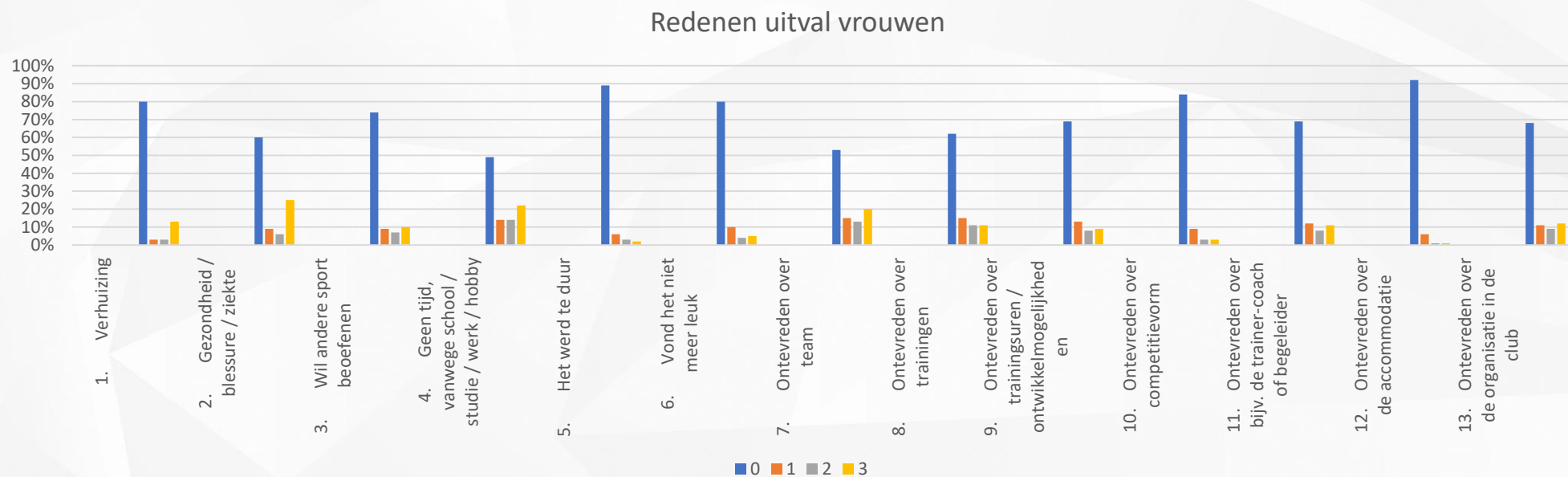
De **minst belangrijke** redenen om te stoppen zijn:

- Ontevreden over de accommodatie (93%)
- Wil een andere sport beoefenen (87%)
- Het werd te duur (84%)

Redenen uitval mannen



Redenen uitval vrouwen



Redenen uitval mannen vs vrouwen

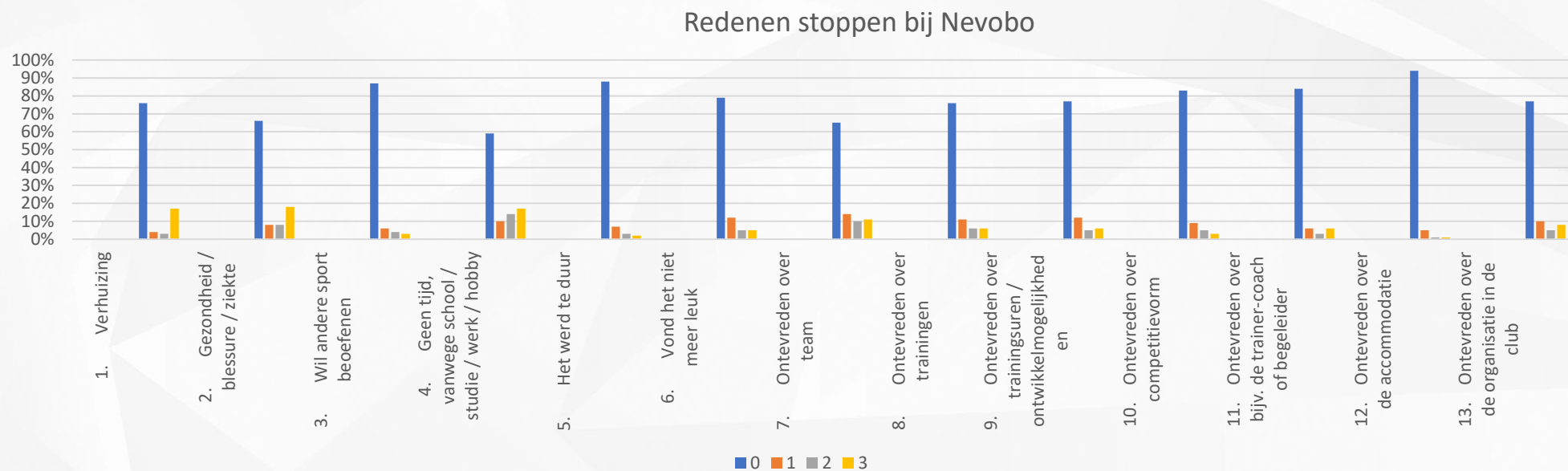
De belangrijkste redenen om te stoppen zijn voor **mannen** :

- Geen tijd, vanwege school/studie/werk/hobby/.... (45%)
- Gezondheid/ blessure/ ziekte (45%)
- Ontevreden over het team (35%)

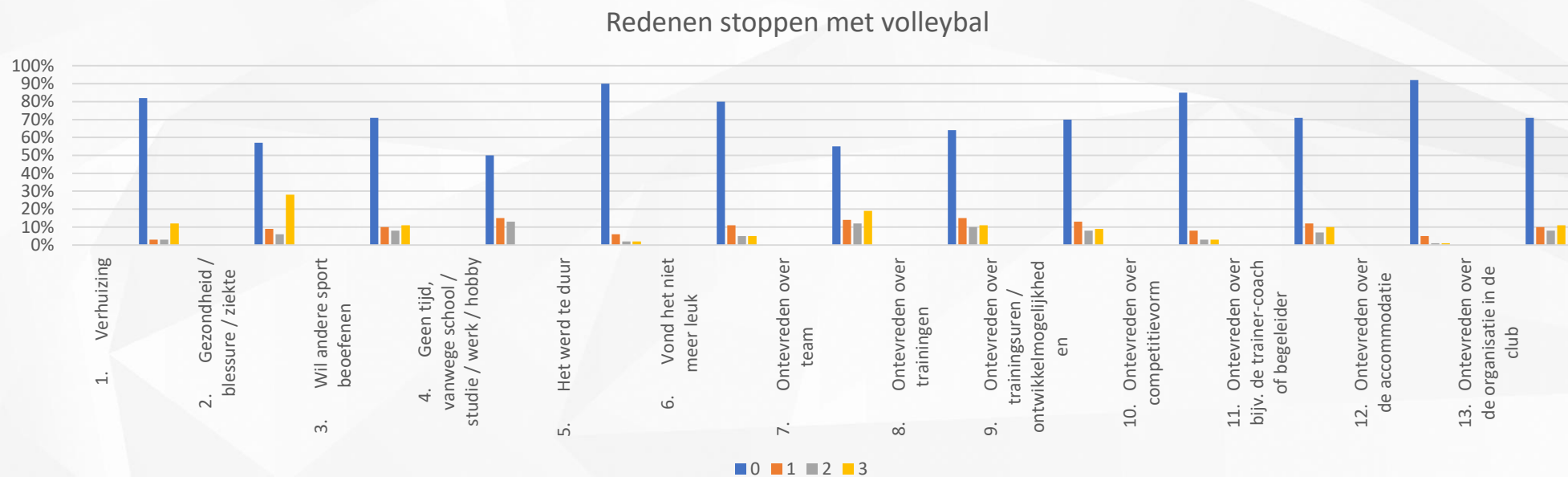
De belangrijkste redenen om te stoppen zijn voor **vrouwen** :

- Geen tijd, vanwege school/studie/werk/hobby/.... (51%)
- Ontevreden over het team (47%)
- Gezondheid/ blessure/ ziekte (40%)

Redenen stoppen bij Nevobo



Redenen stoppen met volleybal



Reden stoppen bij Nevobo vs stoppen met volleybal

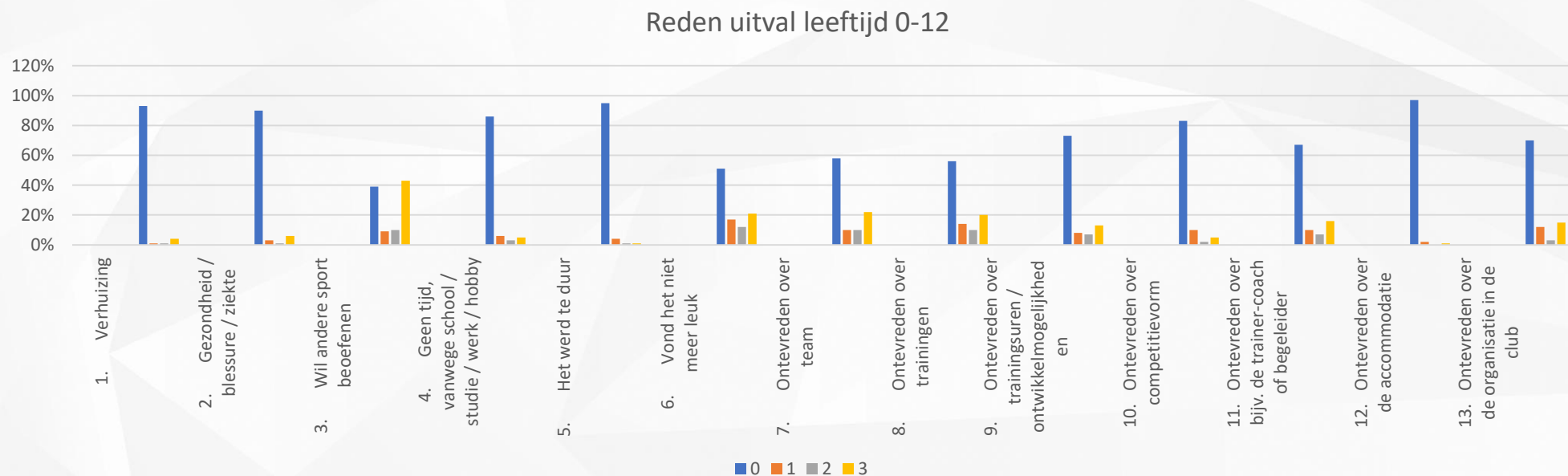
De belangrijkste redenen om **te stoppen bij Nevobo (volleyballen nu elders)**:

- Geen tijd, vanwege school/studie/werk/hobby/.... (41%)
- Ontevreden over het team (35%)
- Gezondheid/ blessure/ ziekte (34%)

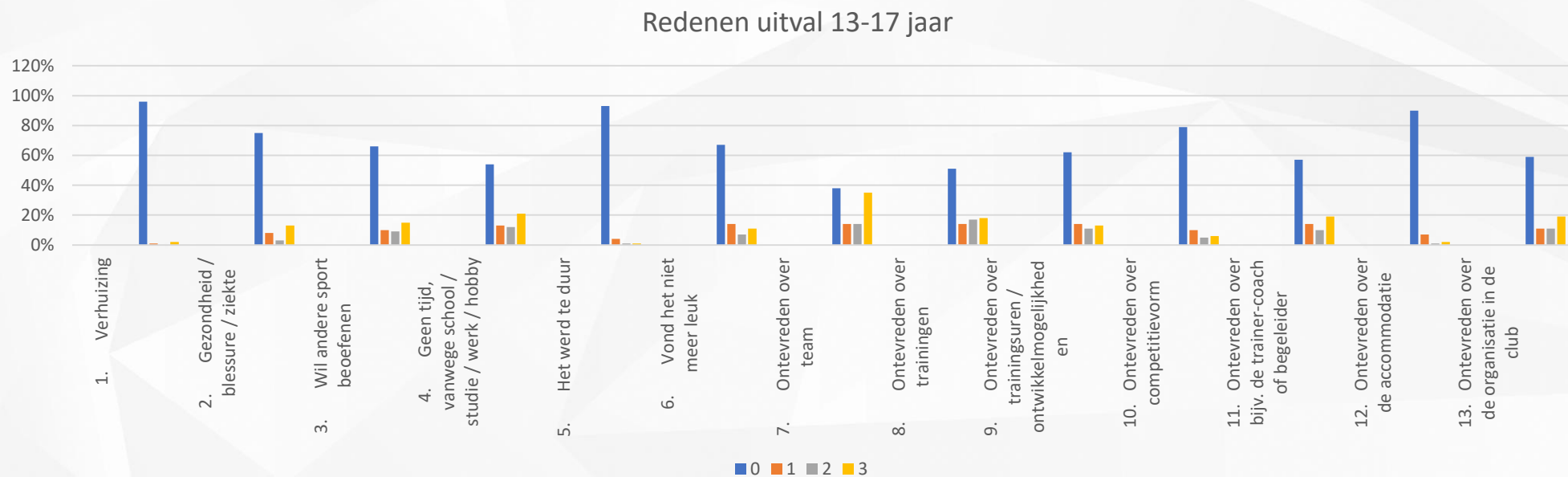
De belangrijkste redenen om **helemaal te stoppen met volleybal**:

- Geen tijd, vanwege school/studie/werk/hobby/.... (50%)
- Ontevreden over het team (45%)
- Gezondheid/ blessure/ ziekte (43%)

Redenen uitval leeftijd 0-12



Redenen uitval leeftijd 13-17



Redenen uitval leeftijd 0-12 vs 13-17

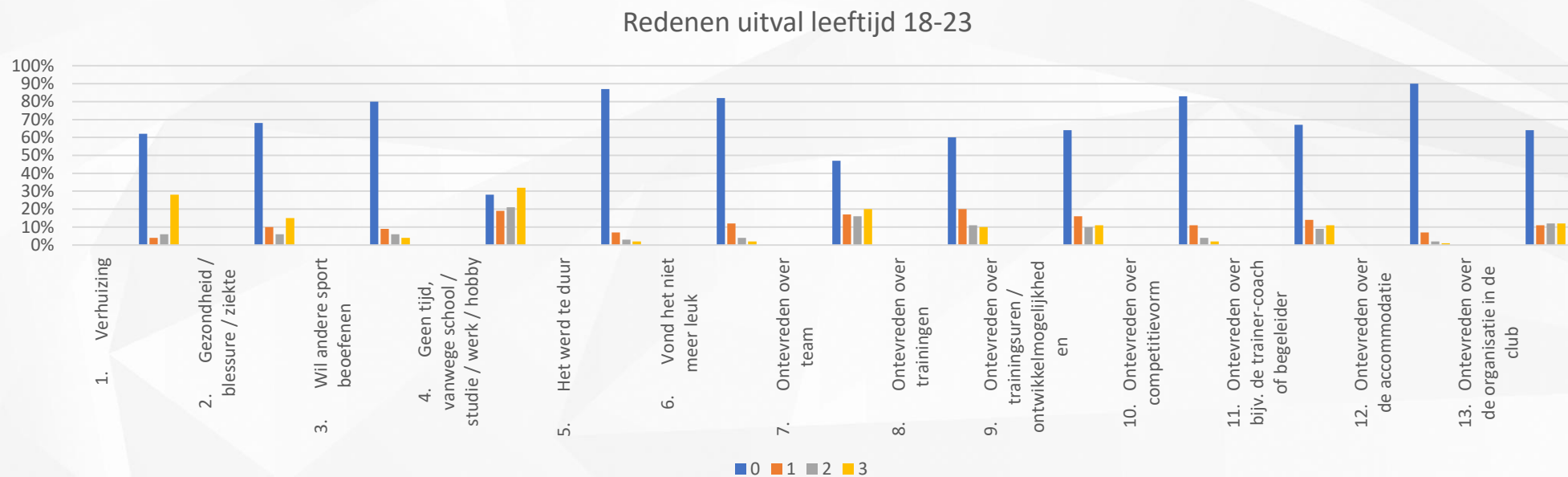
De belangrijkste redenen om te stoppen zijn voor **0-12** :

- Wil andere sport beoefenen (61%)
- Vond het niet meer leuk (49%)
- Ontevreden over trainingen (44%)

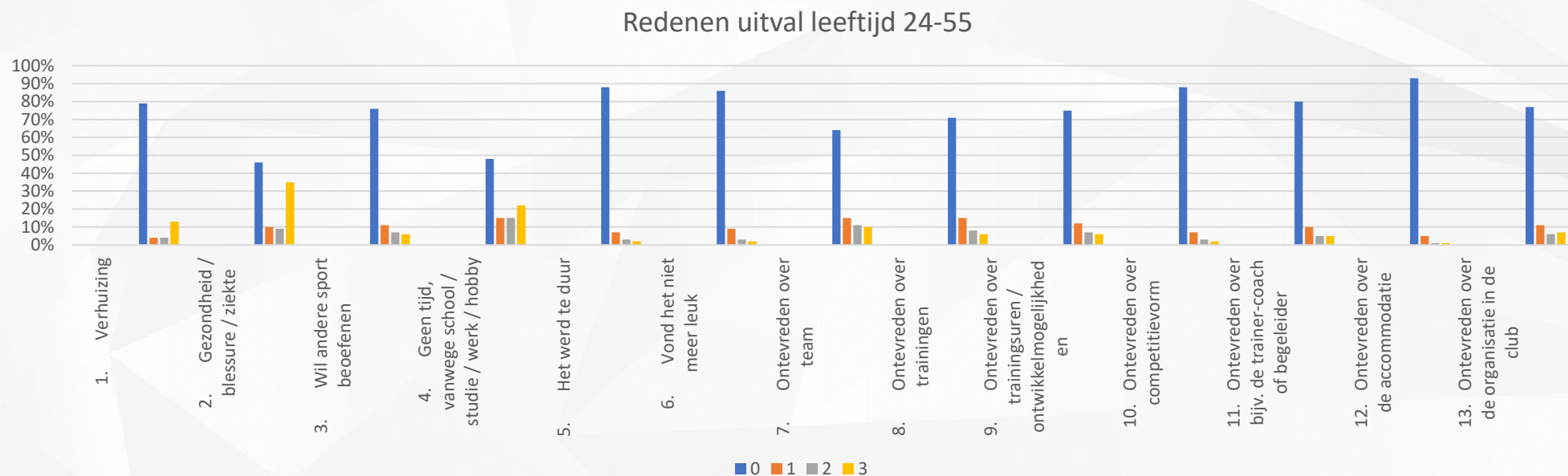
De belangrijkste redenen om te stoppen zijn voor **13-17** :

- Ontevreden over het team (62%)
- Ontevreden over trainingen (49%)
- Geen tijd, vanwege school/studie/werk/hobby/.... (44%)

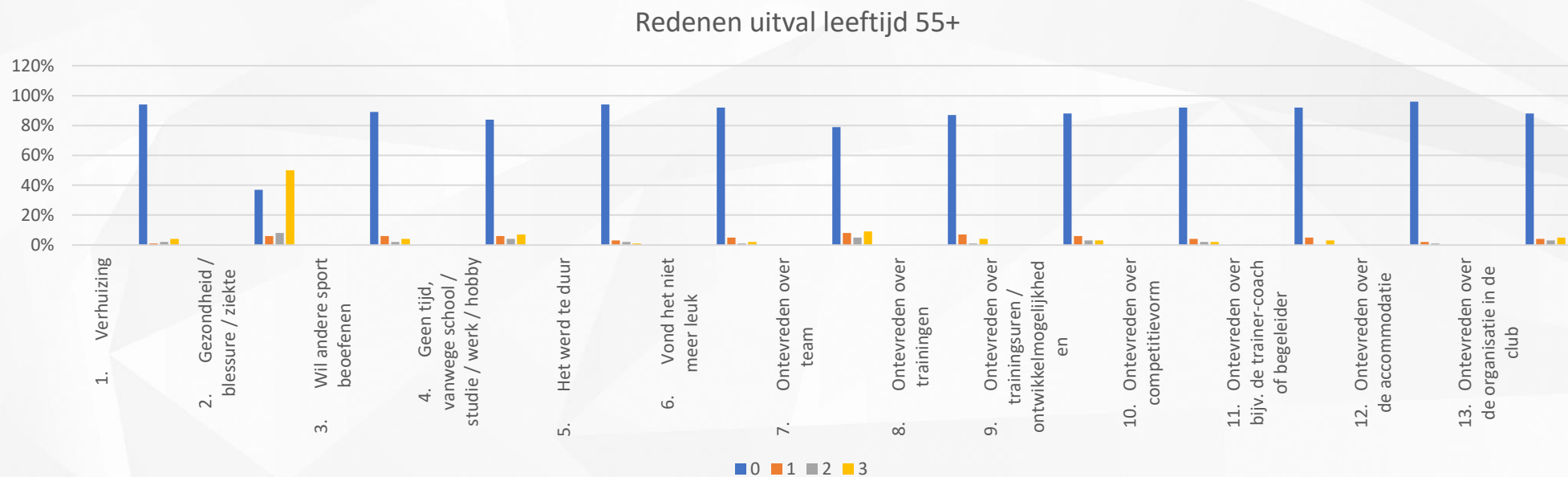
Redenen uitval leeftijd 18-23



Redenen uitval leeftijd 24-55



Redenen uitval leeftijd 55+



Redenen uitval leeftijd 18-23 vs 24-55 vs 55+

De belangrijkste redenen om te stoppen zijn voor **18-23** :

- Geen tijd, vanwege school/studie/werk/hobby (72%)
- Ontevreden over het team (53%)
- Ontevreden over trainingen (40%)

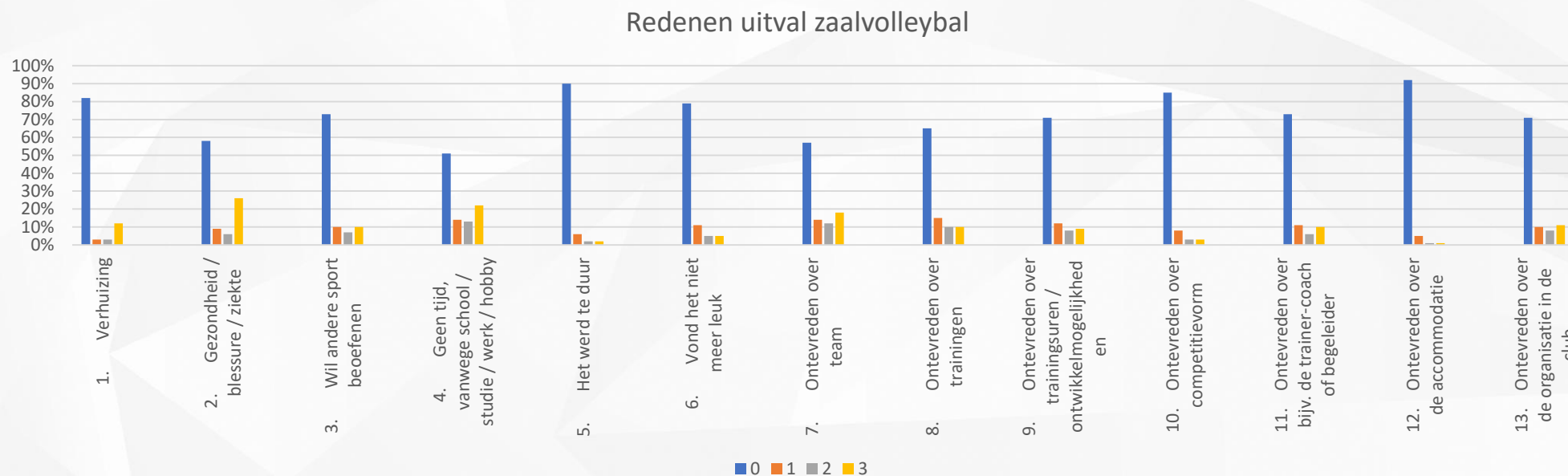
De belangrijkste redenen om te stoppen zijn voor **24-55**:

- Gezondheid/ blessure/ ziekte (54%)
- Geen tijd, vanwege school/studie/werk/hobby (52%)
- Ontevreden over het team (36%)

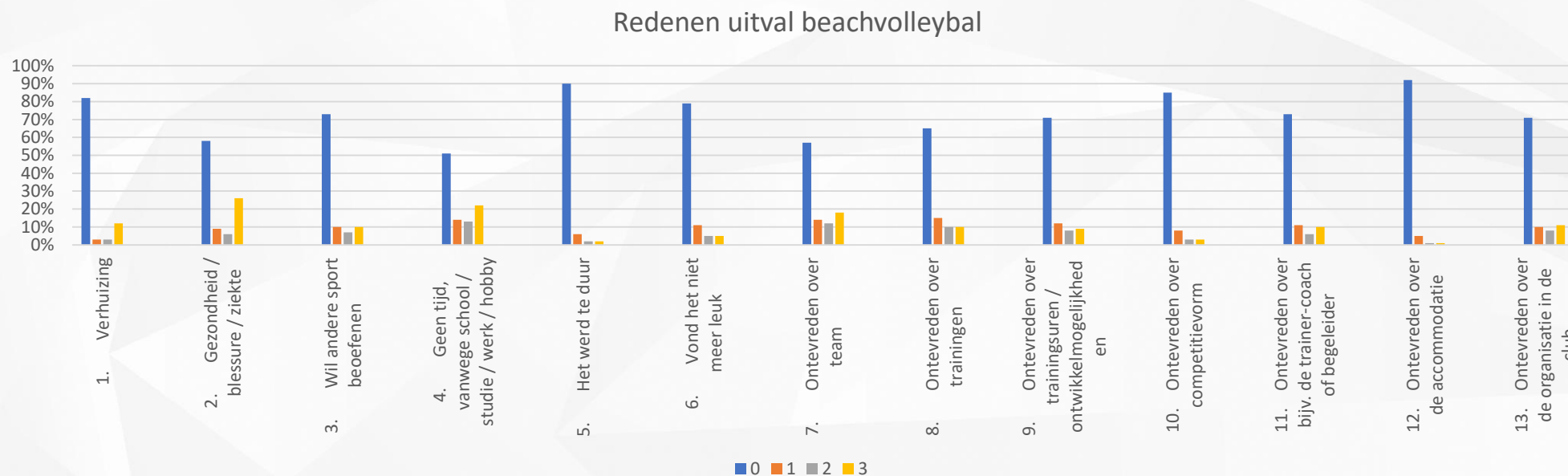
De belangrijkste redenen om te stoppen zijn voor **55+** :

- Gezondheid/ blessure/ ziekte (63%)
- Geen tijd, vanwege school/studie/werk/hobby (26%)
- Ontevreden over het team (21%)

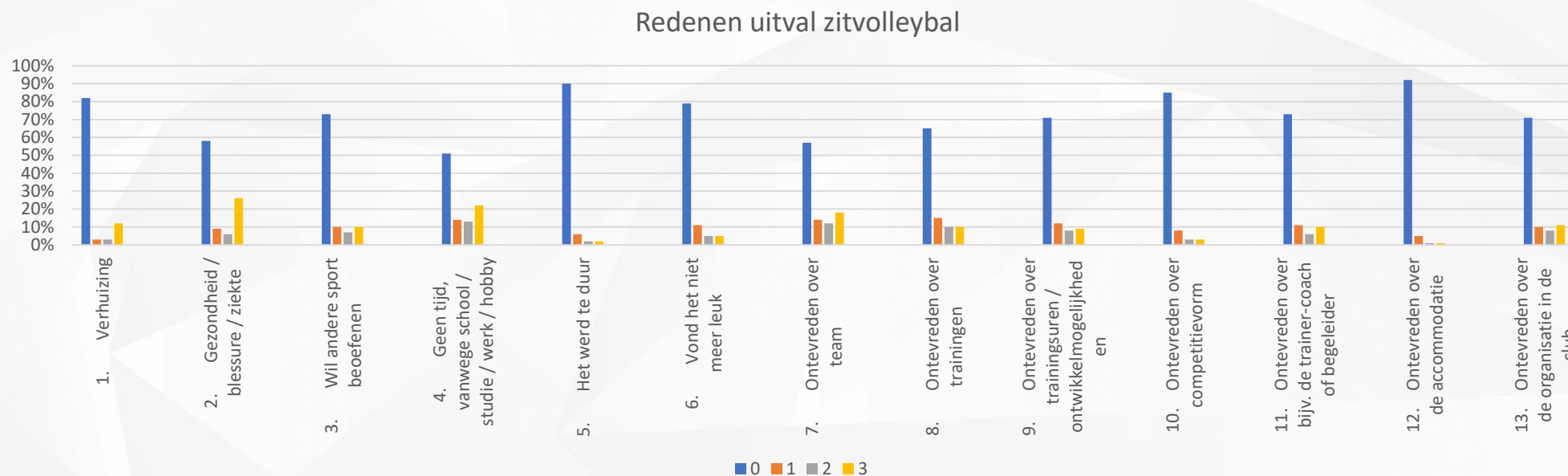
Redenen uitval discipline - zaalvolleybal



Redenen uitval discipline - beachvolleybal



Redenen uitval discipline - zitvolleybal



Redenen uitval discipline zaal vs beach vs zit

De belangrijkste redenen om te stoppen **zaalvolleybal**:

- Geen tijd, vanwege school/studie/werk/hobby (49%)
- Ontevreden over het team (43%)
- Gezondheid/ blessure/ ziekte (42%)

De belangrijkste redenen om te stoppen **beachvolleybal**:

- Geen tijd, vanwege school/studie/werk/hobby (57%)
- Gezondheid/ blessure/ ziekte (49%)
- Ontevreden over het team (40%)

De belangrijkste redenen om te stoppen **zitvolleybal**:

- Gezondheid/ blessure/ ziekte (58%)
- Geen tijd, vanwege school/studie/werk/hobby (46%)
- Ontevreden over het team (37%)

Verwachting in toekomst weer lid worden?

Verwachting	Zeker wel	Waarschijnlijk wel	Waarschijnlijk niet	Zeker niet	Weet ik nog niet	Eindtotaal
N	289	654	1358	692	1634	4627
%	6%	14%	29%	15%	35%	100%

Termijn	Het liefst dit seizoen nog	Volgend seizoen	Binnen 2 a 3 jaar	Ik heb nog geen idee wanneer ik weer ga volleyballen	Niet van toepassing	Eindtotaal
N	97	296	270	280	3684	4627
%	2%	6%	6%	6%	80%	100%

Tips om mensen te behouden

Veel tips gegeven over:

- Structuur
- Sfeer/ cultuur
- Aanbod
- Trainers
- Scheidsrechters
- Contributie
- Sportpromotie

Zowel tips voor verenigingen als Nevobo

Highlights gegeven tips

Structuur:

- Kwaliteit bestuur vergroten
- Professionalisering
- De basis goed regelen: indeling, tijden, trainers
- Beleid rondom indelingen & doorstromen/ niet alleen prestatie ook sociale aspecten
- Gelijke behandeling/ gelijke kansen voor iedereen (niet alleen topline)
- Luisteren naar behoeftes leden & heldere communicatie
- Vrijwilligerswerk niet verplichten/ alternatieven bieden
- Meer verbinding/ betrokkenheid/ aandacht

Highlights gegeven tips

Sfeer/ cultuur:

- Positieve sfeer/ positief coachen
- Plezier voorop ipv winnen en presteren
- Zorgen dat er plek is voor ieder kind dat wil volleyballen
- Gevoel van welkom voelen binnen de club
- Ouders hun rol als positieve supporters langs de lijn uitleggen
- Beter optreden tegen ongewenst gedrag
- Recreatieve leden als volwaardige leden zien

Highlights gegeven tips

Aanbod:

- Wens doordeweekse competitie, ook op hoger niveau/ veteranencompetitie
- Trainingstijden eerder op de avond en dichtbij huis spelen
- Kortere competities (bijv. kleinere poules)/ meer in toernooivorm spelen
- Competitie in kleinere teams (bijv. 4 tegen 4)
- Instromen in hogere klasse altijd mogelijk maken als je niveau hebt
- Minder druk en verplichtingen opleggen
- Flexibele vormen zoals parttime of strippenkaart abonnement, laddercompetitie
- Databank van spelers die een team zoeken
- Informatie over blessurepreventie voor sporters
- Jeugd eerder echte spel laten spelen en minder gooien/vangen
- Jeugd beachcompetitie opzetten

Highlights gegeven tips

Trainers

- Beter ondersteunen & opleiden
- Meer pedagogisch/ didactische vaardigheden nodig
- Afspraken maken dat iedereen in elke wedstrijd meespeelt
- Meer aandacht kinderen die moeilijk mee kunnen komen

Scheidsrechters

- Zorgen dat er eerlijk wordt gefloten
- Poule die je tegen betaling in kunt zetten

Contributie

- Verlagen (m.n. voor studenten/ 55+)

Highlights gegeven tips

Sportpromotie

- Meer mannen
- Meer (jeugd)volleyballers in Zeeland
- Meer zitvolleyballers
- Promotie mastercompetitie
- Gratis proeftrainingen/ - toernooien organiseren
- Na verhuizing voormalig lid actief benaderen met aanbod

Vervolg: Input voor beleid & ontwikkeling

- De resultaten bieden waardevolle input voor de verschillende focus gebieden waar we op dit moment op richten irt de strategie voor de toekomst van het volleybal, m.n. tav:
 - Flexibilisering aanbod
 - Professionalisering/ Versterken aan de basis
 - Jeugdbeleid
- De resultaten worden gebruikt in de beleidsvorming en ontwikkeling van bijbehorende producten en diensten.

Vervolg: Communicatie

- De resultaten van dit uitstroomonderzoek worden in combinatie met het verdiepende onderzoek naar de invloed van prestatiecultuur op uitstroom (door Kim Nijhof) verwerkt in een infographic en bijbehorend artikel. Hierbij worden tips gegeven voor verenigingen hoe de uitstroom zo goed mogelijk het hoofd te bieden.
- De infographic en het artikel worden in de week van 24 juni gedeeld met de respondenten en met alle clubs.
- Tevens wordt dit via onze diverse communicatiekanalen gedeeld.
- In combinatie met de demografische gegevens die we in beeld hebben, biedt dit onderzoek waardevolle input voor clubs. Begin september wordt richting clubs gecommuniceerd dat de demografische gegevens, individueel per club, op aanvraag beschikbaar zijn. Hierbij wordt verwezen naar de infographic en worden tips gegeven welke kansen er zijn hierop in te spelen.