

Update beleidsvisie arbitrage 2020-2024

Samen werken aan optimaal spelplezier!



**Uitreikingen van de "Duimtrofee": van Promotieklasse t/m Eredivisie en in het zitvolleybal zijn door de scheidsrechters de sportiefste teams gekozen en gehuldigd.*

Oktober 2019

Voorwoord

In juni 2015 is de beleidsvisie arbitrage 2020 gepresenteerd. Vanaf dat moment werken we vanuit de Werkgroep Arbitrage in nauwe samenwerking met de werkorganisatie aan de invulling van die visie met het doel een zo optimaal mogelijk sportklimaat en sportplezier te realiseren voor alle betrokkenen. Het doel van de beleidsvisie is niet alleen richtinggevend te zijn, maar vooral ook inspirerend te werken om met elkaar de doelen te realiseren.

Met de keuze dat spelplezier te allen tijde voorop dient te staan voor spelers, coaches, toeschouwers, maar ook voor de official, is een nieuwe weg ingeslagen. Een weg die aansluit bij de veranderende wereld om ons heen en bij de veranderende behoeften van de volleyballer. In de kern komt het neer op (daar waar mogelijk) minder regulering, meer flexibiliteit en meer ruimte voor het spel.

Vanaf het begin zijn we ons bewust dat het niet een visie is die morgen gerealiseerd is, maar een die van ons eist dat we een consequent beleid voeren waarbij alle officials toegerust worden om vanuit het nieuwe gedachtegoed te functioneren. We zijn een weg ingeslagen om met de arbitrage beter te gaan aansluiten bij de wensen en behoefte van de volleyballers en de officials.

Beleid kan alleen maar succesvol zijn als het tijdig geëvalueerd en zo nodig bijgestuurd wordt. Uit de tussenevaluaties, onderzoeken, resultaten en feedback vanuit diverse geledingen blijkt dat we op de goede weg zijn. Dat het einde van die weg nog niet in zicht is heeft te maken met de soms grote verschillen tussen belanghebbenden, de diversiteit daarvan per niveau, de moeilijkheid om iedereen te bereiken en de voortdurend evoluerende sport en maatschappelijke ontwikkelingen. Nog meer elkaars behoeften kennen en samenwerken om de doelen te bereiken is absoluut noodzakelijk.

Hierbij presenteren wij dan ook niet een volledig nieuwe beleidsvisie maar een voortzetting en update van de visie 2020 naar 2024.

Teneinde deze update in de juiste context en tijdslijn te plaatsen zijn in dit document de belangrijkste uitgangspunten van de beleidsvisie in deel I overgenomen of samengevat. In deel II worden de belangrijkste zaken beschreven die gewijzigd zijn of hoe het nu georganiseerd is voor de verschillende onderdelen van arbitrage. Dit doen we volgens de “loopbaan” van een official: werving, levering, scholing, bijscholing, aanwijzing, begeleiding, beoordeling, promotie/degradatie, uitstroom, waardering & beloning. Vervolgens wordt per onderdeel richting gegeven aan de Beleidsvisie Arbitrage 2020-2024. Deze visie geldt voor alle drie de speelvormen; zaal-, beach- en zitvolleybal.

Daar waar in dit document “hij” geschreven is wordt nadrukkelijk ook de vrouwelijke official bedoeld. En onder officials verstaan we in dit document niet alleen de scheidsrechters, maar ook lijnrechters, tellers, juryleden en scheidsrechter begeleiders.

Namens het Beleidsteam Arbitrage en de Werkgroep Arbitrage,
Joep van Iersel, voorzitter
André van der Mark, vicevoorzitter

Management samenvatting

Afgeleid van de overkoepelende missie, luidt de missie voor arbitrage:

‘Volleybalarbitrage zorgt voor een eerlijk en correct wedstrijdverloop waardoor alle betrokkenen (spelers, coaches, officials, publiek) een zo optimaal mogelijk spelplezier kunnen beleven.’

De vier gedefinieerde pijlers waarlangs de Nevobo het spelplezier wil vergroten staan in de afbeelding hiernaast benoemd.



Deze Wordcloud is samengesteld n.a.v. reacties tijdens de startbijeenkomsten van 2018-2019 en geeft een afspiegeling dat het ingezette beleid binnen arbitrage vruchten begin af te werpen. Per pijler betekent dit het volgende:

- Ad. 1:** Binnen deze pijler gaat het erom de kwaliteit en de ontwikkeling van zowel officials als spelers, trainers/coaches alsmede kaderleden te vergroten. Hierbij is onder andere ingezet op het vergroten van de spelregelkennis. Deze is bij zowel officials en SRBB'ers (scheidsrechters- begeleider en -beoordelaar) als spelers en coaches al sterk verbeterd maar verdient continu de aandacht. Een goede spelregelkennis voorkomt onnodige discussies.
- Ad. 2:** Uitgangspunt is "gemakkelijk en flexibel waar mogelijk, versus regels en handhaving waar nodig". Er zijn op dit vlak grote stappen gemaakt met het afschaffen van allerlei overbodige en starre "regeltjes". De flexibelere opstelling van officials wordt benadrukt door als wedstrijdleider op te treden.
- Ad. 3:** Goede en begrijpelijke communicatie is voor het beleven van optimaal spelgenot van groot belang. Er wordt via diverse middelen veel gecommuniceerd maar het blijft lastig de grote doelgroep te bereiken. De optimale mix van brengen en halen blijft lastig in te vullen.
- Ad. 4:** Wanneer officials maar ook spelers, coaches en bestuurders betrokken zijn, zal er meer begrip en draagvlak zijn voor de collectief gemaakte afspraken op het gebied van (spel)regels en reglementen. Het gaat hier vooral om totstandkoming van beleidsbeslissingen, het vervullen van behoeften op maat. De organisatie van de Werkgroep Arbitrage is daarop aangepast. Er wordt veel meer gevraagd om "van onderuit" voeding te krijgen. De betrokkenheid van de werkorganisatie en Bondsbestuur is sterk verbeterd.

Om inzicht te krijgen in het effect van de uitgevoerde activiteiten gebruiken we de “Arbitragemonitor¹”. Daaruit blijkt o.a.:

- De tevredenheid en motivatie van de volleybalscheidsrechters is flink gestegen en relatief hoog t.o.v. andere sportbonden.
- De begeleiding vanuit de bond wordt bovengemiddeld gewaardeerd en is redelijk; de scores voor de begeleiding vanuit de vereniging, scheidsrechterscommissie en beoordelingen liggen daar net onder.
- Het rapportcijfer voor het totale opleidingspakket ligt net iets boven het gemiddelde (alle bonden).
- Het rapportcijfer ‘faciliteiten en randvoorwaarden’ is bovengemiddeld en is in orde.
- De kwaliteit van ‘de huidige wijze van beoordeling’ is behoorlijk en onderscheidt zich in positieve zin van het gemiddelde oordeel (alle bonden).
- Het rapportcijfer voor de informatievoorziening is in orde (en bovengemiddeld).
- Het positieve sportklimaat vertaalt zich in een relatief hoog cijfer voor ‘huidig klimaat’ (sportiviteit & respect).
- ‘Onduidelijk beleid’ en ‘gebrek aan waardering’ worden significant minder vaak dan voorheen opgevoerd als mogelijke redenen om eventueel te stoppen als scheidsrechter.
- Het rapportcijfer voor ‘sociale veiligheid’ is hoog.

Uit onder andere deze cijfers, en zoals ook al beschreven in het voorwoord, blijkt dat we op de goede weg zijn. Om die reden is niet gekozen voor een geheel nieuw beleidsplan maar een voortzetting en update van het beleidsplan 2016-2020.

Daar waar de cijfers uit de arbitragemonitor niet op een streefgemiddelde van 7.0 komen is extra aandacht gewenst. Dit gaat dan met name om de aspecten begeleiding (6,5), opleidingen (6,7) en spelregelkennis (6,8). Daarnaast blijft de omvang en terugloop van het arbitragecorps, op nationaal, regionaal (lees: leveringsplicht) als verenigingsniveau om meer flexibilisering vragen.

Behalve voortzetting van de reeds in gang gezette acties zal er daarom in de komende beleidsperiode speciaal aandacht zijn voor:

- Het meer expliciet positioneren en beter informeren van (verenigings-)scheidsrechters als spelleider waardoor deze functie aantrekkelijker wordt voor leden om invulling te geven.
- Het werven en inzetten van meer Nevobo scheidsrechters op een flexibelere basis, en van meer jongere en vrouwelijke officials.
- Het zoeken naar de mogelijkheden van het invoeren van een spelregeltoets voor beachvolleybal en CMV op VolleybalMasterz.
- De herstructurering van de arbitrage opleidingen VS3, VS4 en VS4 top.
- De leveringsplicht om voldoende officials te hebben mede in relatie tot eventueel gewijzigde competitievormen.

¹ Zie bladzijde 8 voor de omschrijving van “De arbitragemonitor”.

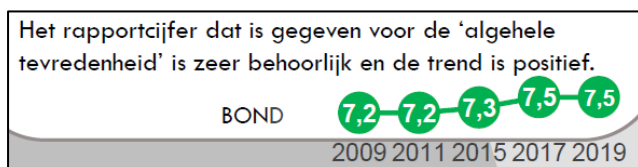
In elk hoofdstuk in deel II zijn in de 2^e paragraaf wensen (van groot belang en meer concreet) opgenomen naast de ideeën die nog verder uitgewerkt, getest etc. moeten worden maar in de komende beleidsperiode dus wel verder onderzocht en waar mogelijk uitgevoerd zullen gaan worden.

Deze wensen en ideeën geven verdere invulling aan de accenten die hierboven genoemd zijn.

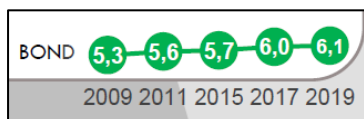
De Nevobo heeft op tal van onderwerpen stappen gemaakt; de trend is in zijn algemeenheid positief! De belangrijkste doelstellingen voor 2024 zijn:

Eigenlijk zouden we op alle modules in de arbitragemonitor tenminste een 7,0 willen scoren.

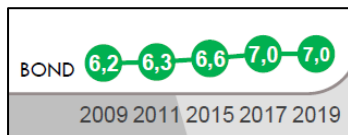
De algemene tevredenheid iets verder te verhogen van 7,5 naar 7,7 voor bondsscheidsrechters.



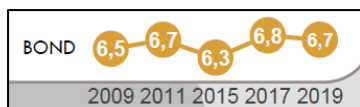
Het rapportcijfer voor "begeleiding" verder te verhogen richting 6,5².



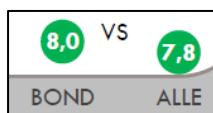
Het tenminste handhaven van de score "faciliteiten & randvoorwaarden" op 7,0.



Het verbeteren van de score t.a.v. informatievoorziening naar tenminste 7,0.



Het handhaven van de sociale veiligheid op de hoge score:



² Zie bladzijde 11 voor een nadere toelichting op deze doelstelling.

Deel I beleidsvisie arbitrage

Spelregels, reglementen en arbitrage waren in de beginjaren van de Nevobo dé pijlers van het bestaansrecht en de dienstverlening van de bond. Ondanks de verbreding van de dienstverlening van de bond neemt arbitrage nog steeds een belangrijke positie in, zij het minder prominent dan in de beginjaren.

Missie van arbitrage

De missie van de Nederlandse Volleybalbond luidt nu:

‘De Nevobo is dé autoriteit en bindende factor op het gebied van volleybal in al haar facetten. Zij maakt volleybal voor zoveel mogelijk mensen toegankelijk door een op maat gesneden dienstverlening.’

Dit vraagt dat de Nevobo er altijd naar streeft om in haar dienstverlening aan te blijven sluiten bij de (veranderende) behoefte van haar leden. De laatste jaren zien we onder invloed van maatschappelijke ontwikkelingen de behoefte steeds meer verschuiven van ‘volgens de spelregels’ naar ‘optimaal spelgenot’.

Afgeleid van de overkoepelende missie, luidt de missie voor arbitrage dan ook:

‘Volleybalarbitrage zorgt voor een eerlijk en correct wedstrijdverloop waardoor alle betrokkenen (spelers, coaches, officials, publiek) een zo optimaal mogelijk spelplezier kunnen beleven.’

Ontwikkelingen & trends

Eén van de ontwikkelingen die grote impact heeft op de inrichting van arbitrage is de trend dat leden steeds meer sportconsumenten worden. Een sporter wordt lid bij een vereniging omdat hij wil sporten, niet om zaaldienst te draaien of te fluiten. Maatschappelijke ontwikkelingen zijn van invloed op zowel het aanbod van officials als op de vraag naar officials.

Visie op arbitrage

Om aan bovenstaande uitvoering te kunnen geven zijn vier pijlers gedefinieerd waarlangs de Nevobo het spelplezier wil gaan vergroten. In de figuur is te zien langs welke pijlers gewerkt zal worden:

1. Kwaliteit & Ontwikkeling

Binnen deze pijler gaat het erom de kwaliteit en de ontwikkeling van zowel officials, als spelers, trainers/coaches alsmede kaderleden te vergroten. Eventueel ondersteund middels technologische middelen. Maar ook door de kwaliteit van randvoorwaarden te verhogen. Zoals o.a. het beveiligen van DWF tegen inbreuk van buitenaf of de mogelijkheid om 14 spelers op het DWF te vermelden.



Spelplezier voorop

Tijdens de startbijeenkomsten van het seizoen 2018-19 is gevraagd naar het aangeven van de

beleving van vorig seizoen in één woord. Dat leverde een mooie Word Cloud op, waar het spelplezier vanaf druipt. Gelukkig hebben we dus veel plezier in onze hobby. Dit is een afspiegeling dat het ingezette beleid binnen arbitrage vruchten begint af te werpen.



2. Flexibiliteit & Rechtvaardigheid

Uitgangspunt is “gemakkelijk en flexibel waar mogelijk, versus regels en handhaving waar nodig”. Als dienstverlener proberen we als Nevobo net als lokale verenigingen zoveel mogelijk ‘dienstverlening op maat’ te

bieden. Dat geldt zowel richting officials als richting verenigingen of kaderleden. Echter is het onmogelijk om in een collectief met een dergelijke omvang en een speelveld met zoveel belangen exact te kunnen aansluiten bij ieders behoefte. De hoeveelheid regels, reglementen en verplichtingen is momenteel echter groter dan strikt noodzakelijk. Daar waar mogelijk zullen deze regels derhalve worden afgebouwd, zonder afbreuk te doen aan een eerlijk, rechtvaardig competitieverloop.

In de eerste twee jaar zijn veel van de bij spelplezier@nevobo.nl ingediende voorstellen ingevoerd. Nog steeds komen suggesties binnen welke alle geëvalueerd worden. We zullen dit actief blijven stimuleren. Het proces is verder geoptimaliseerd om het nut, toepasbaarheid en draagvlak ervan te checken ook bij andere belanghebbenden.

3. Informatie & communicatie

Goede en begrijpelijke communicatie is voor het beleven van optimaal spelgenot van groot belang. Zonder een goede informatievoorziening ontstaan misverstanden, frustraties en irritaties. Ondanks de stappen die gezet zijn, is er op dit vlak de komende jaren nog veel te winnen. Initiatieven als een interactief website based platform en de inrichting van klankbordgroepen zijn helaas mislukt. Er is een arbitrage bulletin ingevoerd wat een keer of 6-8 per seizoen uitkomt. Aandacht zal moet liggen bij de communicatie naar en met spelers, coaches, trainers en verenigingen. Het inzetten van Interactieve digitale media, zoals bijvoorbeeld een vlog of podcast, zou een bijdrage kunnen leveren om de (jongere) doelgroepen te bereiken. Daarnaast is het van cruciaal belang om ook aan de communicatie/lobby richting FIVB en CEV goed invulling te geven om de doorstroom van onze nationale topscheidsrechters naar het internationale niveau te bevorderen.

4. Betrokkenheid en inzichtelijkheid

Betrokkenheid en inzichtelijkheid zijn juist binnen het speelveld van arbitrage van groot belang. Officials maar ook spelers, coaches en bestuurders moeten betrokken worden in de totstandkoming van of wijzigingen in de (spel)regels en reglementen. Wanneer zij betrokken zijn, zal meer begrip en draagvlak voor de collectief gemaakte afspraken zijn. Het gaat hier niet alleen om spelregels maar vooral om totstandkoming van beleidsbeslissingen. Er wordt veel meer gevraagd, wat, waarom en hoe om “van onderuit” voeding te krijgen. Dit draagt sterk bij aan betrokkenheid en tevredenheid welke van alle betrokken partijen noodzakelijk is.

¹ Wat is de Arbitragemonitor 2019?

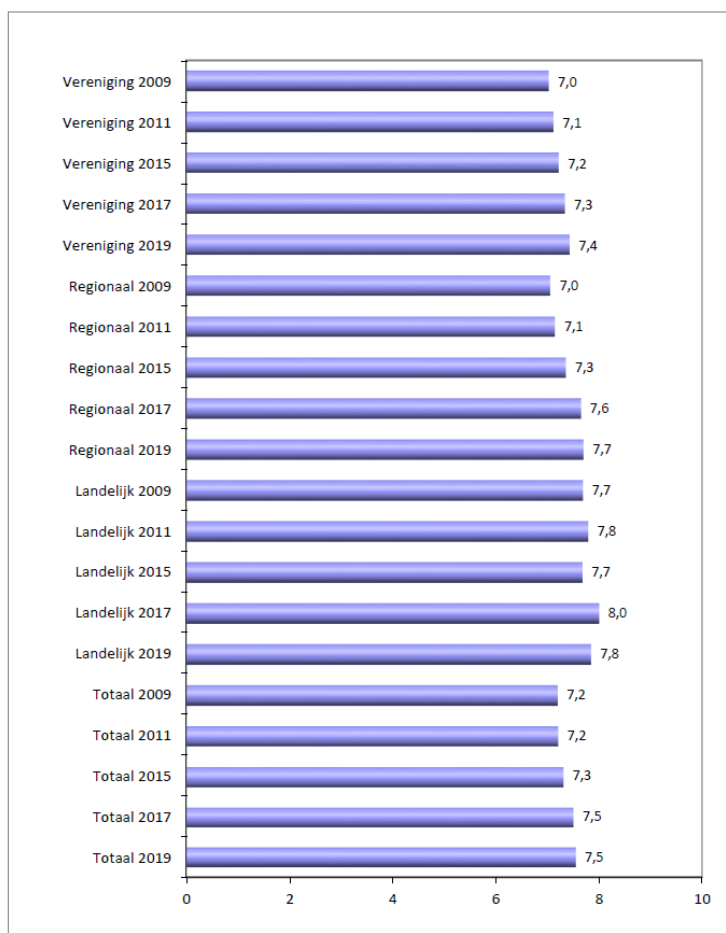
De onderzoekspopulatie bestaat uit scheidsrechters en juryleden van de deelnemende sportbonden. In totaal gaat het om 79.000 personen. Hiervan zijn er meer dan 35.000 benaderd, waarvan 9.000 van de Nevobo (een steekproef uit ongeveer 26.000 verenigingsscheidsrechters en alle (ruim 2.000) officials die op bondsniveau acteren).

De dataverzameling is afgesloten met 7.420 volledig ingevulde vragenlijsten, een respons van 21,1% (2009/24%, 2011/26%, 2013/23%, 2015/22% en 2017/23%). Voor de Nevobo geldt dat er 1.990 personen hebben deelgenomen (22,1%). De behaalde respons is hoog, zodat de onderzoeksresultaten zeer betrouwbaar zijn.

Uit de arbitrage monitor 2019 blijkt dat er opnieuw vooruitgang geboekt is, zeker t.o.v. 2015. Aandachtspunt voor de komende jaren is de terugval van tevredenheid onder landelijke scheidsrechters/officials.

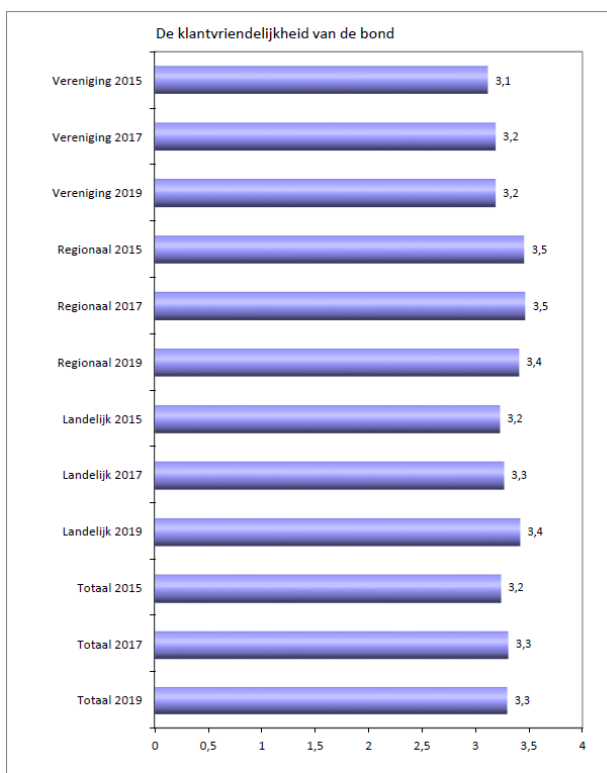
2.7. Rapportcijfer algehele tevredenheid als scheidsrechter/jury

Aan het einde van de eerste vraagmodule heeft iedere respondent, voordat dieper is ingegaan op allerlei deelgebieden, zijn/haar algehele tevredenheid als scheidsrechter/jurylid weergegeven met een rapportcijfer.



Hierbij is de optie "Geen mening" niet meegenomen in de berekening.

Bij de interpretatie van gemiddelde rapportcijfers wordt in dit type onderzoek doorgaans een ondergrens van 7.0 gehanteerd. Lagere gemiddelden verdienen eventueel extra aandacht.



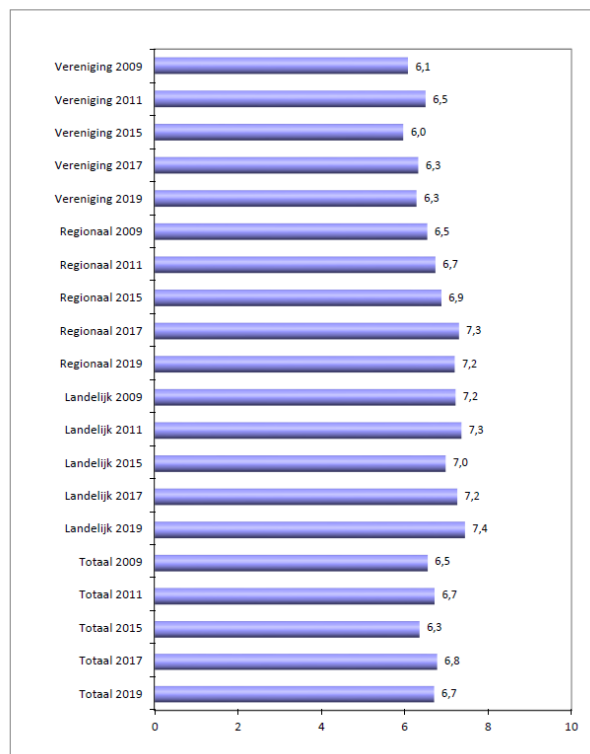
Betekenis gemiddelde ==> Waarde 1: Slecht. Waarde 2: Matig. Waarde 3: Redelijk. Waarde 4: Goed.
Hierbij is de optie "Geen mening" niet meegenomen in de berekening.

Dit item is in 2015 voor het eerst opgenomen in de vragenlijst.

Uit nevenstaande resultaten blijkt dat de waardering van de informatievoorziening voor verenigingsscheidsrechters achterblijft. Regionaal en landelijk zien we hogere cijfers en groei. Aandachtspunt zal zijn om de behoefte van de verenigingsofficial te inventariseren en daar moderne, gerichte middelen voor in te zetten. Groei, tevredenheid en aanwas realiseren vanuit de verenigingsscheidsrechters is essentieel.

De totale klantvriendelijkheid van de bond is redelijk goed maar al jaren op hetzelfde niveau. Aandachtspunt zal zijn hoe het arbitrage beleid kan bijdragen aan verbetering van het imago van de bond onder officials.

7.3. Rapportcijfer huidige informatievoorziening



Deel II Beleidsterreinen arbitrage

Inleiding

In dit deel wordt uiteengezet hoe de beleidsvisie invloed heeft op de verschillende onderdelen van arbitrage. Dit deel is derhalve opgebouwd volgens de loopbaan van een official: werving, levering, scholing, bijscholing, aanwijzing, begeleiding, beoordeling, promotie/degradatie, uitstroom, waardering & beloning. Onder de kop “Hoe doen we het nu?” staan in het kort de belangrijkste huidige werkwijzen en van belangrijke doorgevoerde wijzigingen in de eerste periode van deze beleidsvisie. Onder de kop “wat zijn de ideeën en wat is nodig.....” worden per onderdeel de noodzakelijk geachte activiteiten vermeld. Tevens zijn ideeën opgenomen welke zouden kunnen bijdragen aan de realisatie van de doelstellingen voor dat onderdeel in deze beleidsvisie. Deze hebben echter nader onderzoek nodig.

Om te bepalen welke onderdelen prioriteit zouden moeten hebben en te kunnen vergelijken met de resultaten bij andere sporten maken we gebruik van onderstaande tabellen uit de arbitragemonitor. Om de lezer snel inzicht te geven in de belangrijkste onderzoeksuitkomsten van de arbitragemonitor zijn de gemiddelde rapportcijfers van zes metingen sinds 2010 in een tabel gezet. De groen gearceerde scores zijn een goed resultaat waardoor niet direct actie ondernomen zou hoeven worden. De rood gearceerde scores verdienen direct aandacht. Voor volleybal geldt dat wij groen scoren op 6 van de 10 onderdelen waaronder de belangrijkste: “algemene tevredenheid”. In dit type onderzoek wordt doorgaans een ondergrens van 7.0 gehanteerd. Dat betekent dat wij met prioriteit in de komende periode eraan moeten werken om de scores te verhogen naar de streefwaarde van 7,0. Dit geldt voor de gebieden: begeleiding (6,5), opleidingen (6,7) en spelregelkennis (6,8).

Gemiddelde rapportcijfers zes metingen: bondsniveau	Algehele Tevredenheid						Motivatie						Begeleiding						Opleidingen, cursussen, trainingen e.d.					
	'09/'10	'11	'13	'15	'17	'19	'09/'10	'11	'13	'15	'17	'19	'09/'10	'11	'13	'15	'17	'19	'09/'10	'11	'13	'15	'17	'19
Badminton	7.4	7.5	7.6	7.5	7.5	7.6	8.0	8.0	7.9	8.0	8.3	8.5	6.1	6.5	6.1	6.5	6.2	6.9	5.9	6.4	6.1	6.1	6.0	6.6
Base- en Softball	7.4	7.7	7.6	7.8	8.1	7.9	8.3	8.5	8.4	8.6	8.8	8.4	6.1	6.3	5.9	6.3	6.6	6.3	6.1	6.4	6.1	6.7	7.0	6.5
Basketball	7.2	7.2	7.3	7.1	7.3	7.6	7.8	7.9	7.8	8.1	8.0	8.3	5.4	5.4	5.6	5.2	5.7	6.0	5.7	5.8	5.9	5.9	6.2	6.5
Handbal	7.2	7.2	7.1	7.4	7.5	7.8	7.8	7.8	8.1	8.4	8.5	8.5	4.5	4.9	4.3	4.8	4.4	5.0	5.4	5.5	5.1	5.4	5.2	5.8
Hockey	---	7.6	7.7	7.6	7.8	7.8	---	8.4	8.4	8.7	8.8	8.6	---	6.4	6.4	6.5	7.0	6.6	---	6.4	6.3	6.5	7.0	6.7
Korfbal	7.2	7.2	7.4	7.3	7.5	7.7	7.9	7.9	7.9	8.2	8.2	8.4	5.8	5.6	6.0	6.2	6.2	6.0	5.9	5.6	5.9	6.1	6.1	6.1
Paardensport	7.4	7.5	7.6	7.6	7.6	7.6	8.2	8.3	8.3	8.5	8.6	8.5	5.9	6.0	6.0	6.1	6.0	6.0	5.9	6.1	6.2	6.5	6.4	6.4
Roeien	7.2	---	---	7.6	7.7	8.0	7.5	---	---	8.0	8.1	8.1	6.3	---	---	6.6	7.1	7.5	6.3	---	---	6.8	7.4	7.6
Tafeltennis	7.5	---	7.7	6.9	7.3	7.5	8.3	---	8.2	8.3	8.5	8.8	6.7	---	6.2	6.3	6.4	6.6	6.5	---	6.0	6.1	6.7	6.5
Tennis	7.4	7.4	7.3	7.0	7.1	7.2	7.9	7.9	7.9	8.3	8.5	8.5	6.4	5.9	5.7	5.5	4.8	5.0	6.4	6.1	5.9	6.1	5.0	4.7
Voetbal	7.7	7.7	7.7	7.7	7.9	7.9	8.6	8.5	8.5	8.8	8.7	8.7	5.6	5.8	5.8	5.9	6.2	6.0	6.3	6.5	6.4	6.3	6.8	6.8
Volleybal	7.3	7.3	---	7.5	7.7	7.7	7.6	7.5	---	8.1	8.2	8.1	5.4	5.7	---	6.1	6.3	6.5	5.8	5.9	---	6.5	6.7	6.7
Waterpolo	---	7.4	7.8	7.2	7.4	7.4	---	8.0	8.4	8.4	8.3	8.3	---	5.7	5.7	5.4	5.4	5.4	---	5.6	5.6	5.6	5.7	5.9
Wedstrijdzwem.	7.5	---	---	7.7	8.0	8.1	7.8	---	---	8.4	8.4	8.4	6.2	---	---	6.3	6.7	6.7	6.4	---	---	6.6	6.8	6.9
Wielersport	7.3	7.6	7.6	7.7	7.8	7.8	8.2	8.3	8.2	8.8	8.8	8.7	5.4	5.8	6.2	6.7	6.8	6.6	5.9	6.0	6.2	6.7	6.6	6.6
Totaal 8 bonden	7.5	7.5	7.5	7.5	7.6	7.7	8.3	8.3	8.2	8.5	8.5	8.6	5.6	5.7	5.8	5.9	5.9	5.9	6.0	6.1	6.1	6.2	6.3	6.4

In de cijfers van de laatste meting (2019) zijn kleuren aangebracht als daar aanleiding voor is, waarbij de volgende richtlijnen gelden:
 Dit kleurgebruik heeft een enigszins arbitrair karakter en is in de eerste plaats toegepast om de oriëntatie te vergemakkelijken.

8.1 = mooi resultaat
 6.0 = verdient aandacht
 5.5 = ruim onvoldoende

Gemiddelde rapportcijfers zes metingen: bondsniveau	Faciliteiten & randvoorwaarden						Wijze van beoordeling						Informatievoorziening					
	'09/'10	'11	'13	'15	'17	'19	'09/'10	'11	'13	'15	'17	'19	'09/'10	'11	'13	'15	'17	'19
Badminton	6.1	6.5	6.4	6.6	6.2	6.8	7.2	7.1	7.2	7.0	7.0	7.5	6.9	7.0	7.1	6.7	6.5	7.0
Base- en Softball	6.1	6.4	6.3	6.9	7.1	6.9	6.5	6.7	6.3	6.5	7.0	7.1	7.2	7.4	7.6	7.1	7.4	7.2
Basketball	6.2	6.2	6.2	6.1	6.5	6.6	6.6	6.5	6.5	6.5	6.9	6.9	6.7	6.6	6.6	6.4	6.6	7.1
Handbal	6.0	6.0	5.9	6.2	6.1	6.5	6.0	6.4	6.4	6.7	7.1	6.8	6.4	6.7	6.0	6.5	6.5	6.8
Hockey	----	6.2	6.2	6.4	6.7	6.6	----	6.7	6.6	6.7	6.9	6.8	----	7.4	7.4	7.3	7.4	7.1
Korfbal	6.4	6.3	6.4	6.4	6.7	6.6	6.6	6.5	6.7	6.5	6.6	6.5	7.0	6.6	6.8	6.8	6.9	6.8
Paardensport	6.6	6.7	6.8	6.8	6.8	6.8	6.4	6.4	6.6	6.8	6.7	6.8	6.6	6.6	6.6	6.7	6.7	6.6
Roeien	5.3	----	----	6.2	6.9	6.9	6.6	----	----	7.2	7.2	7.4	6.6	----	----	7.5	7.5	7.9
Tafeltennis	6.5	----	6.5	6.6	6.8	6.8	6.7	----	7.4	6.6	7.0	7.2	7.7	----	7.4	7.0	7.3	7.2
Tennis	6.4	6.0	6.4	6.0	5.9	6.0	6.5	6.1	6.3	5.9	5.4	6.4	6.9	6.7	6.7	5.9	6.1	6.2
Voetbal	6.4	6.4	6.5	6.7	6.8	6.8	6.1	6.0	6.0	6.1	6.5	6.3	7.4	7.4	7.3	7.0	7.1	7.1
Volleybal	6.2	6.2	----	6.6	7.0	7.0	5.9	6.1	----	6.6	7.0	7.1	6.8	6.9	----	6.9	7.3	7.2
Waterpolo	----	6.6	6.4	5.8	6.5	6.1	----	6.6	6.5	6.4	6.5	6.6	----	7.1	7.1	6.4	6.6	6.5
Wedstrijdzwemmen	6.1	----	----	6.5	6.7	6.8	7.1	----	----	7.1	7.4	7.5	6.5	----	----	6.5	6.6	6.8
Wielersport	5.9	6.8	6.8	7.2	7.1	7.1	5.6	5.9	6.5	7.0	7.1	6.8	6.4	6.8	7.2	7.1	7.0	7.1
Totaal 8 bonden	6.4	6.4	6.5	6.6	6.7	6.7	6.3	6.2	6.4	6.5	6.6	6.5	7.0	6.9	6.9	6.7	6.8	6.9

Gemiddelde rapportcijfers zes metingen: bondsniveau	Klimaat eigen sport (sportiviteit & respect)						Imago scheidsrechters/juryleden binnen eigen sport						Spelregelkennis sporters binnen eigen sport			Sociale veiligheid tijdens wedstrijden		
	'09/'10	'11	'13	'15	'17	'19	'09/'10	'11	'13	'15	'17	'19	'15	'17	'19	'15	'17	'19
Badminton	7.6	7.8	7.7	7.6	7.7	8.1	7.1	7.2	7.2	6.9	7.4	7.5	6.8	7.2	7.0	7.7	8.3	8.4
Base- en Softball	7.0	7.3	6.9	7.3	7.6	7.2	6.6	6.8	6.9	7.2	7.3	6.9	5.6	6.0	6.1	7.6	7.8	7.8
Basketball	7.0	7.0	6.8	6.9	7.2	7.3	6.4	6.5	6.5	6.6	6.7	6.9	5.9	6.3	6.3	7.4	7.7	7.7
Handbal	6.9	7.0	6.6	7.0	7.2	7.4	6.2	6.4	6.5	6.6	6.8	6.8	5.9	6.2	6.7	7.4	7.7	7.8
Hockey	----	7.3	7.0	7.1	7.3	7.2	----	6.9	6.9	6.8	7.1	6.9	6.3	6.3	6.2	7.5	7.8	7.7
Korfbal	7.1	7.2	7.0	7.1	7.3	7.4	6.6	6.7	6.7	6.7	6.9	7.0	6.2	6.5	6.7	7.4	7.8	7.7
Paardensport	7.2	7.3	7.2	7.4	7.3	7.3	6.9	7.0	7.0	7.1	7.2	7.1	6.4	6.5	6.5	7.7	7.9	7.8
Roeien	8.0	----	----	7.5	8.2	7.7	6.7	----	----	6.5	7.1	6.5	5.8	6.2	6.1	8.2	8.4	8.0
Tafeltennis	7.4	----	7.0	7.3	7.3	7.9	6.8	----	6.6	6.6	7.0	7.1	6.1	5.9	6.9	7.8	7.9	8.4
Tennis	7.3	7.4	7.0	7.0	7.0	6.8	6.8	6.7	6.6	6.8	6.6	6.6	6.1	6.2	6.6	7.4	7.6	7.8
Voetbal	6.8	6.9	6.4	6.8	7.1	6.9	6.7	6.7	6.6	6.7	7.1	6.9	5.4	6.0	5.8	7.2	7.6	7.5
Volleybal	7.4	7.4	----	7.3	7.6	7.6	6.8	6.9	----	6.9	7.2	7.2	6.2	6.6	6.8	7.6	8.0	8.0
Waterpolo	----	7.3	7.2	7.0	7.3	7.1	----	7.1	7.3	6.9	7.1	7.0	6.2	6.6	6.5	7.4	7.8	7.7
Wedstrijdzwemmen	8.0	----	----	7.9	8.2	8.1	7.6	----	----	7.7	8.1	8.0	7.2	7.7	7.7	7.9	8.4	8.3
Wielersport	7.4	7.4	7.3	7.3	7.6	7.5	7.0	7.1	7.3	7.3	7.5	7.6	6.6	6.8	6.7	7.5	7.8	7.8
Totaal 8 bonden	7.0	7.1	6.8	7.1	7.2	7.2	6.7	6.8	6.8	6.9	7.0	7.0	6.1	6.3	6.4	7.5	7.7	7.7

² De score zoals vermeld bij de doelstellingen van 6,1 wordt veroorzaakt door de lage score van verenigingsscheidsrechters op het onderdeel begeleiding. In deze totaal tabel wordt een score van 6,5 weergegeven.

1. Werving

1.1 Hoe doen we het nu?

In het beleid van de Nevobo wordt de wijze waarop de (verenigings-)scheidsrechtercoördinator invulling geeft aan zijn taak, vrijgelaten. De bond stimuleert dat leden de gratis spelregeltoets maken. Dit spelregelbewijs leidt direct tot een scheidsrechterlicentie voor het laagste niveau zodat ieder lid kan fluiten. In 2014 is in dit licht VolleybalMasterz live gegaan, een online spelregelomgeving speciaal ingericht voor de doelgroep 12-18 jaar.

Naast de initiële werving vindt ook werving plaats om officials door te laten stromen naar een hoger niveau. Dit gebeurt vooral door scheidsrechtercoördinatoren van verenigingen (vaak met het oog op de leveringsplicht), alsmede door begeleiders van de bond.

Ook wordt er onder officials geworven om kaderfuncties binnen de arbitrage als begeleider, beoordelaar, jurylid of aanwijzer te vervullen. Dikwijls stromen scheidsrechters na hun actieve fluitcarrière door in dergelijke functies.

Zitvolleybal

Binnen het zitvolleybal kennen we nauwelijks werving. Omdat slechts een klein aantal teams in de competitie actief is, is slechts een paar officials benodigd. Hierdoor is het lastig om het juiste aantal gekwalificeerde officials te hebben. Zeker omdat alle officials ook in het staand volleybal fluiten, maar toch voldoende zitvolleybalwedstrijden moeten fluiten om voldoende bekwaam te blijven.

Beachvolleybal

Op de lagere niveaus (tot en met de 1^{ste} Divisie) wordt op toernooidagen door spelers of teams onderling gefloten. Voor deze toernooien hoeven derhalve geen officials geworven te worden. Voor de Ere- en TopDivisie worden wel officials geworven. Net als bij het zitvolleybal is er maar een beperkt aantal zaalvolleybal-scheidsrechters die ook op het zand actief willen zijn.

1.2 Wat zijn ideeën en wat is nodig om de doelen t.a.v. werving te realiseren?

- Het aantal scheidsrechters vergroten. Zeker in de lagere nationale niveaus, om minder belasting te krijgen, meer flexibiliteit te kunnen realiseren, toch voldoende bekwaam te blijven en beter aan wensen van individuele personen te kunnen voldoen.
- De Nevobo wil uiteindelijk dat iedereen boven de 12 jaar in het bezit is van een spelregelbewijs.
 - In het voetbal en hockey is dit al gebruikelijk. Het spelregelbewijs zorgt ervoor dat alle spelers op de hoogte zijn van de geldende spelregels. Hierdoor vermindert het aantal discussies en irritaties op het veld en wordt spelplezier van zowel spelers als officials bevorderd. Met het behalen van het spelregelbewijs zijn leden bovendien bevoegd om wedstrijden in de 3^e klasse en lager te mogen fluiten.
 - Er is geen sprake van een verplichtend karakter maar gekozen voor de geleidelijke weg. Naast veel aandacht die VolleybalMasterz heeft gekregen, krijgen leden die de C-jeugd

leeftijd hebben bereikt en ook ingedeeld staan in een C-jeugd team een uitnodiging om de spelregeltoets op VolleybalMasterz te maken. Daarnaast wordt strikt toegezien op het hebben van deze licentie als men heeft gefloten op 3^e klasse niveau of lager. Deze maatregelen hebben er toe geleid dat er ondertussen een kleine 17.000 spelregelbewijzen zijn behaald via VolleybalMasterz.

- Instroom stimuleren van jonge scheidsrechters in de regioklassen en de lagere nationale klassen om de vergrijzing tegen te gaan.
 - Iedereen ouder dan 16 jaar de nieuwe VS2 opleiding te laten volgen zodat ze tot de Promotieklasse en derde Divisie mogen fluiten.
- Activiteiten en promoties uitvoeren ter stimulering dat vrouwen door willen stromen naar regionaal/ nationaal.
 - Bij veel verenigingen zijn vrouwen en mannen actief als verenigingsscheidsrechter, de man-vrouwverhouding is ongeveer 55/45 procent. Dat is een mooie afspiegeling van de verhouding vrouwen en mannen die competitie spelen. Van Promotieklasse t/m EreDivisie loopt die afspiegeling helemaal spaak. Met zo'n 10/90 procent zijn de vrouwen in die scheidsrechter groep sterk in de minderheid.
 - Ontplooide gezamenlijke initiatieven "vrouwelijke scheidsrechters, het is leuk om te fluiten" voortzetten ondanks dat ze tot op dit moment weinig direct resultaat opgeleverd hebben.
 - #zijfluittop is een sport brede campagne van NOC*NSF, in samenwerking met zeven sportbonden: voetbal, hockey, handbal, basketbal, korfbal, zwemmen/waterpolo en volleybal, die moet leiden tot meer vrouwelijke bondsscheidsrechters (in de top) blijven ondersteunen.
 - Mogelijke bonussen voor verenigingen-personen onderzoeken ter stimulering.
- Breed aandacht blijven besteden aan arbitrage buiten de bestaande groep officials zoals:
 - Volleybalcongres, met de arbitrageworkshops: "Mag ik ook scheidsrechter worden" en "Gamification voor scheidsrechters-coördinatoren".
- De scheidsrechter expliciet positioneren als spelleider waardoor deze functie aantrekkelijker wordt voor leden om invulling te geven.
 - Binnen nationaal en topregionaal zijn hier grote stappen gemaakt. We moeten wel vaststellen dat we nog niet iedereen bereikt hebben, zeker coaches niet. Aandacht is nodig voor invoering van dit gedachtegoed op lager niveau en bij vereniging scheidsrechters.
 - Stimuleren dat Jeugd ook vooral jeugd gaat fluiten, zodoende komen de spelleiders al vroeg in aanmerking met fluiten en het leiden van het spel. Onderzocht zal moeten worden of dit al bij Cool Moves Volley mogelijk is.
 - Onderzoeken hoe het eenvoudiger zou kunnen zijn ouders meer als spelleider te betrekken.
- De Nevobo dient samen met de verenigingen vooral jeugd te faciliteren om te gaan/ blijven fluiten.
 - De Nevobo zou tools kunnen ontwikkelen waardoor verenigingen "jonge" scheidsrechters kunnen werven en behouden door bijvoorbeeld het creëren van speciale groepjes, voordelen te bieden, sociale media te gebruiken.
 - Het jeugdplan zal verder uitgerold worden waarbij jonge scheidsrechters met ambitie extra begeleiding krijgen door ervaren scheidsrechter/begeleiders.

- Uitstraling van arbitrage
 - Er dient gestreefd te worden dat je als scheidsrechter trots mag zijn als je fluit en hier ook de waardering voor krijgt.
 - Hoger fluitende scheidsrechters kunnen een ambassadeursrol vervullen binnen de vereniging.
 - Er zal gekeken moeten worden naar de wijze van communicatie gericht op verschillende doelgroepen.
 - Arbitrage beter vindbaar en bereikbaar maken op de website. Er is op dit moment geen platform waarmee we de officials (zowel huidige als nieuwe) goed kunnen bereiken.

2. Scholing

2.1 Hoe doen we het nu?

De Nevobo is van mening dat iedere wedstrijd een goede official verdient en deze toegerust moet zijn om de wedstrijd in goede banen te leiden. Om deze kwaliteitsborging te bewaken werkt de Nevobo met licenties. Binnen het volleybal dien je over een geldige licentie te beschikken en lid te zijn van de Nevobo om op een bepaald niveau als official te mogen optreden.

De Volleybalacademie verzorgt de arbitrage opleidingen. In de 3e en 4e klasse is het slagen voor de spelregeltoets (VolleybalMasterz) toereikend om te mogen fluiten. Voor het fluiten in de 2e klasse en hoger dient een opleiding, gedifferentieerd naar niveau en spelvorm, zoals de VS2 nieuwe stijl doorlopen te worden.

Alle opleidingen van de Nevobo zijn geaccrediteerd en per opleiding is een pakket van criteria opgesteld waaraan een cursist dient te voldoen om de licentie te verkrijgen. In alle cursussen wordt de opleiding afgesloten met een examen; Proeve van Bekwaamheid (PvB) genaamd.

De structuur van de VS2 voor de verenigingsscheidsrechter is geheel herzien, gemoderniseerd en praktisch geworden.

Een vereniging voldoet met de inschrijving voor de VS3 cursus aan de leveringsplicht. Niet alle deelnemers blijken daadwerkelijk beschikbaar te zijn voor het fluiten van de vereiste zes wedstrijden. Er wordt op toegezien of deze cursisten ook daadwerkelijk aan de eisen van de opleiding voldoen.

Voor kaderleden actief binnen arbitrage bestaan met uitzondering van de scheidsrechtercoach (hoofdstuk 6) geen specifieke opleidingen. Wel worden voor nieuwe begeleiders en beoordelaars workshops georganiseerd om de werkwijze uit de doeken te doen.

Internationaal worden de opleidingen verzorgd door de FIVB (zaal- en beachvolleybal) of WPV (zitvolleybal). De Nevobo kan getalenteerde topscheidsrechters die minimaal 25 jaar en maximaal 40 jaar oud zijn conform de toelatingseisen van de FIVB voordragen voor de internationale opleiding.

Zitvolleybal

Om een scheidsrechter licentie voor het zitvolleybal te behalen is het volgen van de workshop ZVS4 (in aanvulling op de VS4) verplicht.

Beachvolleybal

De opleiding BVS4 geeft recht om te fluiten in de Ere- en TopDivisie beachvolleybal. Daaronder is momenteel geen opleidingsaanbod.

2.2 Wat zijn ideeën en wat is nodig om de doelen t.a.v. scholing te realiseren?

- Het licentiebeleid los te laten voor scheidsrechters in de lagere klassen.
 - Op basis van de teamtevredenheidsformulieren kan dan bekeken worden of de teams al dan niet tevreden waren over degene die de wedstrijd in goede banen heeft geleid. De druk bij scheidsrechtercoördinatoren neemt dan af omdat niet voor elke wedstrijd meer een gecertificeerde official gezocht hoeft te worden.
 - De aanwijzing en competentie bewaking voor verenigingsscheidsrechters is geheel de verantwoordelijkheid geworden van de scheidsrechtercoördinatoren van de verenigingen.
 - Loslaten van de enige licentie-eis die er nog ligt voor 3^e klasse en lager dat men bewezen op de hoogte is van de spelregels, door de spelregeltoets met goed gevolg af te ronden.
- Lidmaatschap voor officials in de lagere klassen niet meer verplicht stellen.
 - Onderzoeken hoe de contributiedrempel op dit niveau weggenomen kan worden.
 - Eventuele excessen/tuchtzaken overlaten aan de vereniging.
- De opleidingen verder flexibiliseren:
 - Al dan niet door deze uit te besteden aan ondernemers, zoals ook met de trainersopleidingen gebeurd is. Ondernemers blijken beter in staat om aanbod op maat aan te bieden. Op die manier kan meer op verenigingsniveau (in company) geschoold worden.
 - Er is een pilot in gang gezet in seizoen 2019-2020 in de regio Zuid met een nieuwe modulaire VS3. Dit wordt geëvalueerd, eventueel aangepast en verder nationaal uitgerold.
 - Wens om de structuur en benamingen van de opleidingen logischer te maken.
- De inhoud van de opleiding eveneens in het licht van de beleidsvisie door ontwikkelen:
 - Thema's als leiderschap, spelleiding, communicatie en sportpsychologie zouden binnen de opleidingen verder aan belang moeten winnen.
 - In de VS3, VS4 en VS4-top is dit al deels standaard als workshop openomen.
- In de trainersopleidingen is onvoldoende aandacht voor de spelregels en de wijze waarop wedstrijden (be)geleid worden.
 - Op te nemen als een einddoel vanuit de Volleybalacademie in de trainersopleidingen.
- Toegang tot opleidingsmateriaal moet laagdrempelig gemaakt worden, zodat op alle niveaus er mogelijkheid is tot permanente scholing van spelvaarders en scheidsrechters.
- Mogelijkheden te onderzoeken tot het "kwijtschelden" van cursusgelden over meerdere jaren, bijvoorbeeld als een scheidsrechter drie seizoenen actief blijft, dan pas mogelijkheid tot "kwijtschelding van cursusgeld".
- Spelregeltoetsen.
 - Ontwikkelen voor spelvaarders CMV om jeugd al vroeg kennis te laten maken met het leiden/begeleiden van wedstrijden.
 - Ontwikkelen spelregeltoets voor beachvolleybal spelers zodat ook zij beter in staat zijn om op de lagere niveaus (1e Divisie en lager) de wedstrijden goed te begeleiden. Dit wordt hiermee (vooralsnog) géén licentie-eis.
 - Een vorm van Engelstalige spelregeltoetsen om van dienst te zijn aan het toenemend aantal niet Nederlandstalige sporters.

3. Levering

3.1 Hoe doen we het nu?

De Nevobo heeft er in 2012 voor gekozen om alle wedstrijden in de 1e klasse en lager door officials van de eigen vereniging te laten fluiten. Voor de Promotieklasse, de 3e Divisie en de 2e scheidsrechter in de 2^e Divisie geldt dat de officials worden aangewezen door de Nevobo. Verenigingen die op dit niveau met teams in de competitie uitkomen zijn verplicht om een vastgesteld aantal scheidsrechters te leveren afhankelijk van de poule (gender & niveau) waarin het team uitkomt. Ieder van deze officials dient te beschikken over een zogenaamd VS3 diploma. Een heikel punt in de huidige leveringsplicht vormt het gegeven dat scheidsrechters die doorstromen naar de nationale competitie nog slechts drie jaar meetellen in de levering. Voor veel verenigingen voelt dit tegenstrijdig.

Een ander vraagstuk in de levering is de vraag hoe op de leveringsplicht te handhaven. Zonder leveringsplicht zal het de Nevobo zeker niet lukken om op wedstrijden in de Promotieklasse en 3^e Divisie (en voortvloeiend daaruit in de 2^e Divisie) een gelicentieerde official aan te wijzen. De leveringsplicht blijft daarmee een zoektocht tussen de behoefte aan een goede scheidsrechter (vraag) en de bereidwilligheid van leden (aanbod) om hierin te voorzien.

Na uitgebreide consultatie is onderstaande ingevoerd in de huidige periode van het arbitragebeleid:

- In de 3^e Divisie dames en heren en Promotieklasse heren worden de eerste en tweede scheidsrechter aangewezen door of namens de Organisator.
- In de Promotieklasse dames wordt de scheidsrechter aangewezen door de Organisator.
- De wedstrijden in de Promotieklasse en 3^e Divisie mogen sinds seizoen 2017-2018 wel in eigen speelzaal gefloten worden, om aanwijzing makkelijker te maken en meer scheidsrechters bereid te vinden om te fluiten op dit niveau.
- In de overige klassen wordt de scheidsrechter aangewezen door de ontvangende vereniging.

Zitvolleybal

Binnen het zitvolleybal geldt geen leveringsplicht. De meeste scheidsrechters actief in het zitvolleybal zijn zaalvolleybalscheidsrechters die tevens zitvolleybal fluiten.

Beachvolleybal

Binnen het beachvolleybal geldt geen leveringsplicht in de Ere- en TopDivisie. Spelers in de lagere Divisies en klassen fluiten bij toerbeurt zelf.

3.2 Wat zijn ideeën en wat is nodig om de doelen t.a.v. levering te realiseren?

- In de toekomst van het zaalvolleybal meer in toernooivorm te gaan spelen.
 - Hierdoor zouden spelers en coaches niet langer 22 zaterdagen per jaar vast zitten, maar bijvoorbeeld 10 zaterdagen per jaar een driekamp spelen. Naast de geboden flexibiliteit sluit dit ook aan bij de toenemende behoefte aan sfeer en beleving. Het spelen in toernooivorm zou tevens een oplossing kunnen zijn voor het tekort aan officials. Er zijn dan immers mogelijkheden om scheidsrechters een heel toernooi aan te wijzen, respectievelijk om teams bij elkaar te laten fluiten.
- De mogelijkheid onderzoeken voor het opzetten van een professionele onafhankelijke officialspoule.
 - Deze officials zouden dan bij de Nevobo onder contract staan (0-uren contract) en door de bond op wedstrijden aangewezen worden. De kosten van een dergelijke poule worden verdisconteerd in de teamgelden. Hiermee zou de leveringsplicht voor verenigingen vervallen en daarmee de verplichting voor leden om te moeten fluiten. Voor verschillende groepen mensen zou een dergelijke constructie een mooie (bij)verdiensite kunnen zijn.
- De aanwijzing van de Promotieklasse en 3^e Divisie scheidsrechters ook door de thuisspelende vereniging te laten verzorgen.
 - Hierdoor kunnen eigen leden voorafgaand of na afloop van hun eigen wedstrijd in de eigen hal fluiten. Zoals we ook gezien hebben in de 1e klasse, neemt daarmee de bereidheid om te fluiten toe.
- Tevens zal gekeken worden naar de wijze waarop officials van verenigingen die doorstromen naar nationaal mee kunnen blijven tellen voor de leveringsplicht.
 - Hierbij zijn aanpassingen nodig in het puntentelsysteem zonder dat dit leidt tot krapte in de regio doordat er geen nieuwe scheidsrechters geleverd worden.
- Tot slot is het ook mogelijk om niet langer een 2^e scheidsrechter aan te wijzen bij wedstrijden in de Promotieklasse heren en de 3^e Divisie. Hiermee neemt de verplichte levering af omdat over de hele linie dan minder officials benodigd zijn.
- Onderzoeken hoe verdere flexibilisering van de competitie, de planning en de licentie eisen het eenvoudiger kunnen maken aan de leveringsplicht te kunnen voldoen.
- Onderzoeken wat de mogelijkheden zijn om alle nationale officials op te nemen in de leveringsplicht, dit geldt inclusief voor de Begeleiders/Beoordelaars (SRBB) die actief zijn, zolang dit niet ten koste gaat van het aantal beschikbare scheidsrechters.
- Verenigingen nog meer helpen en betrekken bij het voldoen aan de gestelde leveringsplicht, het is een gezamenlijk doel van alle verenigingen, officials en de Nevobo om ervoor te zorgen dat alle verenigingen voldoen aan de leveringsplicht.

4. Aanwijzing

4.1 Hoe doen we het nu?

Binnen arbitrage vormt de aanwijzing een belangrijk onderdeel. In de aanwijzing komen de voorkeuren en kwaliteiten van de official samen met de kenmerken van de wedstrijd. Helaas is het in de praktijk onmogelijk om die optimale situatie te bereiken. Er is sprake van schaarste en de voorkeuren conflicteren.

Tot en met de 1^e klasse is de aanwijzing in handen van de scheidsrechtercoördinator van de thuisspelende vereniging. Op verenigingsniveau vindt een dergelijke aanwijzing vaak per maand of kwartaal plaats.

Voor de Promotieklasse en de 3e Divisie geschiedt de aanwijzing door medewerkers of vrijwilligers van de Nevobo. Op basis van de opgegeven beschikbaarheid roosteren zij de officials per periode in. Officials weten zo tijdig wanneer zij welke wedstrijd moeten fluiten. Nadeel van deze methodiek is dat het hierdoor lastig is om gedurende een periode de aanwijzing bij te stellen indien blijkt dat een bepaalde official boven of onder niveau fluit.

Naarmate het seizoen vordert en de belangen toenemen, dient de aanwijzer meer en meer rekening te houden met de specifieke kenmerken van de wedstrijd en official om zoveel mogelijk de juiste persoon op de juiste wedstrijd aan te wijzen.

De aanwijzing voor de nationale competitie wordt gedaan door vrijwilligers. Iedere groep heeft een eigen aanwijzer. Echter blijft het ook hier een puzzel om de voorkeuren van iedere official te matchen met zijn competenties en de wedstrijden die gespeeld worden. Helemaal als daarbij ook rekening gehouden dient te worden met een spreiding van officials over teams en het beperken van reisafstanden.

Bovendien klinkt meer en meer de roep om het minimaal aantal beschikbare weekenden voor nationale officials omlaag te brengen en flexibeler te zijn in de beschikbaarheid. Wanneer de beschikbaarheid omlaag gebracht kan worden, is het mogelijk om zelf spelen of coachen en fluiten beter te combineren.

Internationaal wordt de aanwijzing gedaan door de CEV (Europees) of FIVB (mondiaal). Bij internationale wedstrijden die in Nederland gespeeld worden, kunnen Nederlandse officials betrokken zijn, veelal als reservescheidsrechters. Bij oefenwedstrijden worden onze internationals en kandidaat internationals aangewezen door de voorzitter Arbitrage.

Ook worden lijnrechters en tellers, in overleg met de voorzitter Arbitrage, aangewezen bij deze internationale wedstrijden.

Zitvolleybal

De aanwijzing zitvolleybal vindt plaats zoals in de nationale zaalvolleybalcompetitie.

Beachvolleybal

De aanwijzer bepaalt op basis van beschikbaarheid wie er wanneer op welke toernooidagen wordt aangewezen. Op de toernooidag zelf wijst de hoofdscheidsrechter de officials per wedstrijd aan waarbij richting finales het presteren en het niveau van de aanwezige scheidsrechters bepalend is.

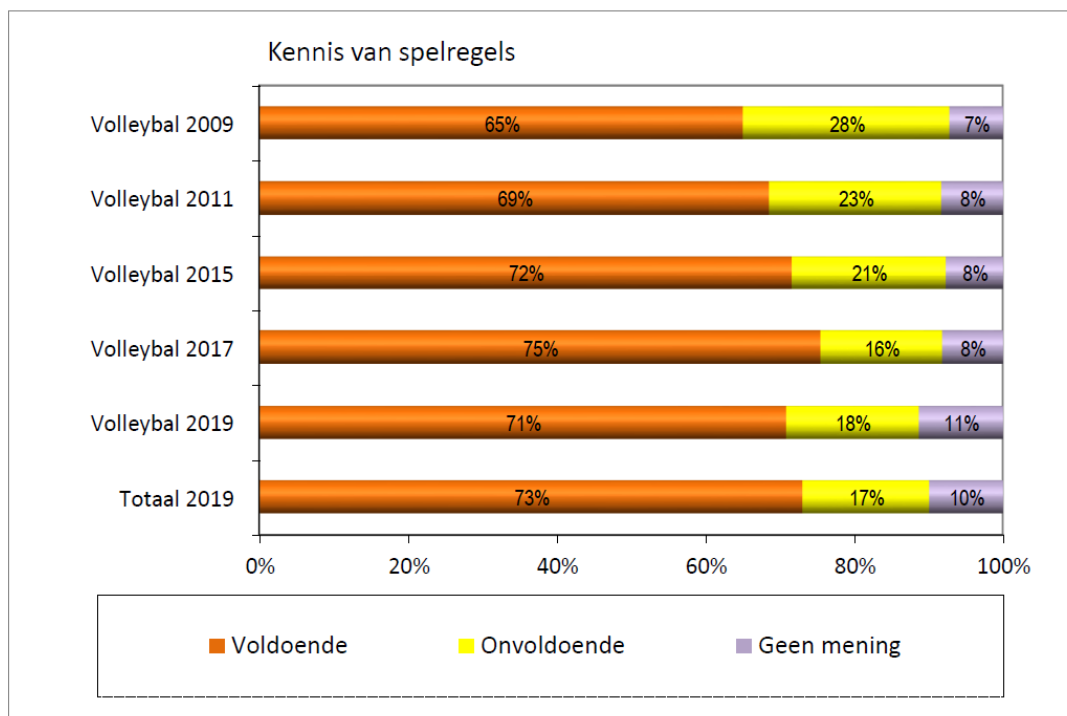
4.2 Wat zijn ideeën en wat is nodig om de doelen t.a.v. aanwijzing te realiseren?

- Bevoegdheden vooral op regionaal en verenigingsniveau verder flexibiliseren of geheel loslaten.
 - Dit geeft de scheidsrechtercoördinator meer mogelijkheden zelf in te delen naar competentie, beschikbaarheid en wensen en minder volgens licentie “administratie” eisen.
 - Mochten in de toekomst alle leden verplicht zijn de spelregeltoets te maken alvorens speelgerechtigd te worden, dan is ieder lid in ieder geval bevoegd om wedstrijden in de 3e en 4e klasse te fluiten.
- Onderzoeken of de aanwijzing losgelaten kan worden in de lagere klassen.
 - Is het bijvoorbeeld mogelijk dat één van de wisselers als scheidsrechter optreedt? En zou dit ook iedere set een andere speler kunnen zijn? Of is het zelfs mogelijk in de lagere klasse zonder official te spelen? Door dit soort maatregelen kan de scheidsrechtercoördinator van de vereniging sterk ontlast worden, evenals dat leden minder verplichtingen krijgen. Vraagstuk hierbij is, net als bij vele van de genoemde ideeën, welke invloed dit heeft op het speelplezier in de lagere klassen.
- Inmiddels is de mogelijkheid ingevoerd om in de Promotieklasse en 3e Divisie net als in de 1e klasse met thuis fluitende officials te werken. Of bijvoorbeeld de 2e scheidsrechter van de thuisspelende club te laten zijn. Dit laatste kan dan ook in het licht van het opleiden van verenigingsscheidsrechters tot regio officials gezien worden.
 - Vanaf seizoen 2019-2020 wordt de 2^e scheidsrechter in de 2^e Divisie dames door de regio aangewezen en worden dus regioscheidsrechters ingezet.
 - Op nationaal niveau tot en met de 1^e Divisie zou de 2^e scheidsrechter aangewezen moeten kunnen worden door de thuisspelende vereniging. Hierdoor kunnen jongeren proeven aan het hogere niveau en daardoor mogelijk geïnteresseerd worden om te gaan fluiten. Dit neemt de druk weg van het aantal nationale scheidsrechters.
- Per seizoen 2016-17 zijn de lijnrechters onder de Topdivisie afgeschaft.
 - Hiermee is een belangrijke verplichting voor vereniging en leden weggenomen, met weinig problemen.
 - Het is een wens van de Nevobo om in de Topdivisie de lijnrechters te gaan aanwijzen. Eén van de mogelijkheden daartoe is dat scheidsrechters in de Topdivisie ieder hun eigen lijnrechter meenemen naar de wedstrijden.
- In de aanwijzing meer rekening houden met spelen en coachen van de official:
- Een belangrijk beleidsvoornemen is om op de hogere niveaus gericht aan te wijzen met het oog op competenties en voorkeuren van officials.
 - Minder hechten aan het evenredigheidsbeginsel (gelijkwaardig aantal en zwaarte van wedstrijden per official per seizoen).
 - Om dat goed te kunnen doen, zijn goede rapportages van scheidsrechters, evenals teamtevredenheidsformulieren en verslagen van begeleiders en/of beoordelaars van groot belang (zie hoofdstuk 6 & 7).
 - Voor nationale en internationale wedstrijden met mediadekking zal uitstraling van de official een steeds belangrijkere rol gaan spelen in de aanwijzing.
 - Dit wordt geleidelijk steeds verder ingevoerd zeker op de hogere niveaus en bij belangrijke wedstrijden.
 - De official invloed geven op de aan te wijzen wedstrijd. Dit vergt een verdere automatisering van het aanwijzen.

5. Bijscholing

5.1 Hoe doen we het nu?

Resultaten uit de arbitrage tevredenheidsmonitor 2019 tonen aan dat er voortgang wordt geboekt inzake spelregelkennis tot 2017, maar in 2019 is teruggevallen.



Voor officials die in de nationale competitie actief zijn, geldt dat zij jaarlijks bijscholingspunten dienen te halen willen zij hun licentie op dat niveau behouden. Deze punten worden opgebouwd door een minimum aantal wedstrijden te fluiten, het jaarlijkse arbitragesymposium te bezoeken dan wel workshops te volgen en door de spelregeltoets met goed gevolg af te leggen.

Voor jonge (talentvolle) officials onder de 31 jaar in de nationale competitie bestaat de Masterclass. In de Masterclass delen ervaren, vaak internationaal fluitende scheidsrechters hun ervaringen met de jonge scheidsrechters.

Voor drie van de vier regio's wordt nu ook nagedacht over invoering van Masterclasses voor jonge (talentvolle) officials die actief zijn in de lagere klassen. De vierde regio heeft dit reeds ingevoerd.

In iedere regio wordt jaarlijks een arbitrage startbijeenkomst voor officials georganiseerd. Tijdens deze bijeenkomst worden onder andere eventuele wijzigingen in de spelregels besproken, alsmede nieuwe inzichten en methodieken uitgewisseld. Voor officials in de regio's is het bezoeken van dergelijke symposia niet verplicht, noch dienen zij bijscholingspunten te behalen om hun licentie actief te houden. Vooralsnog zijn er geen plannen om de bijscholingsplicht op regionaal of lokaal niveau door te voeren.

In het verleden werd in iedere regio jaarlijks een bijeenkomst gehouden voor de scheidsrechter-coördinatoren van verenigingen. Tijdens deze bijeenkomsten worden eveneens wijzigingen in spelregels besproken, maar is in tegenstelling tot de official bijeenkomst ook nadrukkelijk aandacht voor clubarbitrage beleid. Daartoe was de afgelopen twee jaar weinig animo meer.

Voor de kaderleden regionaal en nationaal bestaan geen bijscholingen. Wel worden zij geïnformeerd indien er voor hen relevante wijzigingen op stapel staan.

Omdat de spelregels aan verandering onderhevig zijn, zou het goed zijn wanneer iedere official op ieder niveau jaarlijks de spelregeltoets met goed gevolg moet afleggen.

- Nationaal is de spelregeltoets volledig ingevoerd.
- In de regio is nog er geen verplichting maar er is een steeds grotere behoefte om ook dit in te voeren.

Zitvolleybal

Voor zitvolleybalscheidsrechters geldt geen specifieke bijscholing. Jaarlijks wordt wel een bijeenkomst georganiseerd waarin de spelregelwijzigingen en de opzet van de competitie aan de orde komen.

Beachvolleybal

In het beachvolleybal kennen we een actieve en permanente vorm van bijscholing. Gedurende het toernooi geeft de hoofdscheidsrechter feedback aan de officials op hun functioneren. Daarnaast kent ook het beachvolleybal een masterclass.

5.2 Wat zijn ideeën en wat is nodig om de doelen t.a.v. bijscholing te realiseren?

- Omdat de spelregels aan verandering onderhevig zijn, zou het goed zijn wanneer iedere official op ieder niveau aantoonbaar op de hoogte is van deze wijzigingen.
 - Indien het spelregelbewijs verplicht wordt ingevoerd voor alle leden ouder dan 12 jaar, is op die wijze in de bijscholing ten aanzien van wijzigingen in de spelregels voorzien.
 - Onderzoeken hoe we op andere wijze aantoonbaar krijgen dat officials over de vereiste kennis beschikken. De belasting voor het uitvoeren van toetsen voor alle betrokkenen verminderen.
- Binnen de arbitrage zaal- en zitvolleybal, met name nationaal, kan nog veel meer gebruik gemaakt worden van intervisie en collegiaal leren zoals dit in het beachvolleybal al gebeurt. Bij wedstrijden op nationaal niveau zijn immers altijd meerdere officials betrokken die elkaar na afloop feedback kunnen geven. Op die manier ontstaat permanent leren waarbij de officials elkaar in iedere wedstrijd beter proberen te maken.
- Er worden bijscholing workshops voor regioscheidsrechters georganiseerd in alle regio's. Er is een inventarisatie gehouden om te achterhalen aan welke onderwerpen het meest behoefte is. Daaruit zijn de volgende onderwerpen met stip gekozen: Techniek, Netsituaties, Wangedrag met kaartgebruik en maatregelen. Dit zal in de komende seizoenen structureel aangeboden gaan worden, mogelijk in combinatie met de verschillende VS opleidingen.

- Om met name regio- en verenigingsscheidsrechters beter te kunnen bereiken en informeren kan mogelijk gebruik worden gemaakt van de gegevens zoals die in DWF zijn vastgelegd.
- Onderzoeken of de wens voor regio scheidsrechtercoördinator bijeenkomsten aanwezig is.

6. Begeleiding

6.1 Hoe doen we het nu?

In het arbitragebeleid van de Nevobo is een grote rol weggelegd voor de begeleiding van officials. In dat licht heeft de Nevobo vanaf seizoen 2011-2012 de begeleiding geïntensiveerd. Dit is enerzijds gedaan door voor de nationale competitie de begeleiding en beoordeling anders in te richten, anderzijds door te participeren in de opleiding tot scheidsrechtercoach.

Met hulp van het programma Veilig Sport Klimaat (VSK) is de functie van de (sporttak overstijgende) scheidsrechtercoach tot stand gekomen. Deze coach treedt op als klankbord voor de official.

Voor de directe feedback na een wedstrijd werkt de Nevobo met begeleiders. De begeleider wordt gericht ingezet naar aanleiding van informatie uit het arbitrage informatiesysteem.

De informatie uit dit systeem leidt ertoe dat vrij snel en precies bekend is welke scheidsrechter begeleiding nodig heeft om ofwel hogerop te komen of hem te helpen om op het aanwijsniveau te kunnen blijven acteren. Op deze manier wordt alleen begeleiding ingezet waar die nodig is en wordt daarmee efficiënter gebruik gemaakt van beschikbare resources als tijd, mensen en geld. Voor de grote groep van scheidsrechters die normaal functioneren op hun niveau hoeft er immers geen begeleiding op wedstrijdniveau geregeld te worden indien de official daar zelf geen behoefte aan heeft.

Op regionaal niveau is het systeem van begeleiden en het kunnen aanvragen van een scheidsrechtercoach nog niet overal volledig ingeregeld.

Op verenigingsniveau is de scheidsrechtercoördinator vaak aanwijzer, begeleider, én coach ineen.

Eén ding staat vast: de komende jaren zal de focus meer en meer verschuiven naar begeleiding die gericht is op de ontwikkeling van de official. Leren staat centraal, evenals dat er veel aandacht is voor de opstelling als spelleider.

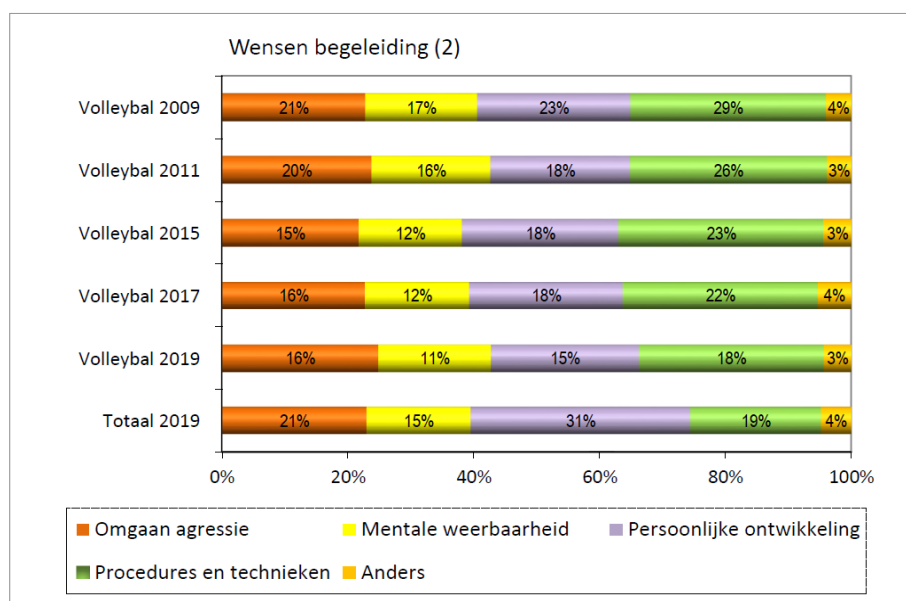
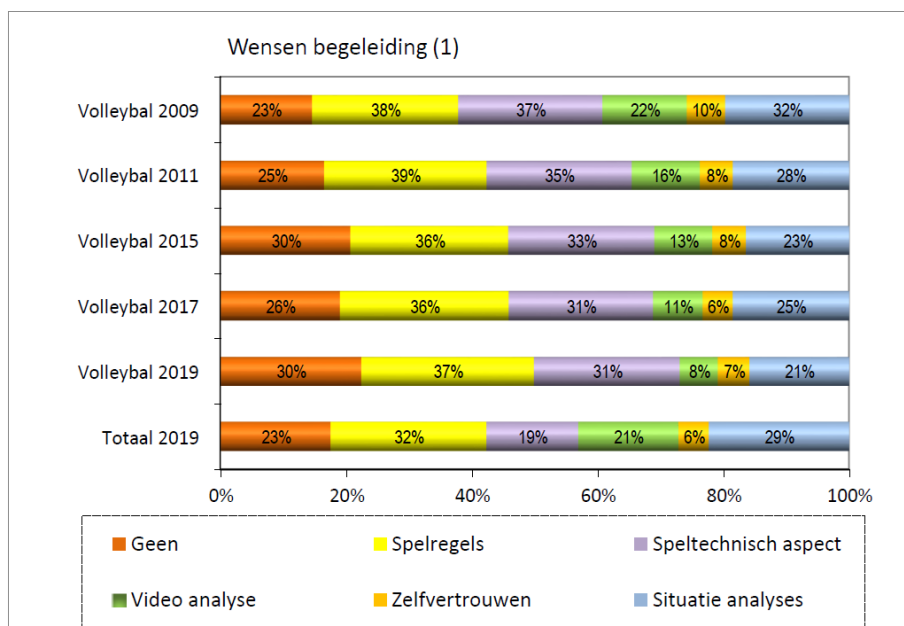
Zitvolleybal

In het zitvolleybal is de begeleiding structureler opgepakt en wordt het verder uitgebouwd. Daarvoor wordt gebruik gemaakt van de begeleiders en beoordelaars uit het zaalvolleybal.

Beachvolleybal

Met ingang van dit seizoen zullen naast de officials ook de hoofdscheidsrechters begeleid gaan worden door een meer ervaren collega.

In de arbitragemonitor 2019 kon men aangeven: “Waar in wenst u in de toekomst te worden begeleid?” Omdat dit een belangrijk hulpmiddel is om in het beleid te bepalen waar de prioriteiten zouden moeten liggen hebben we de tabellen met de wensen vanuit de officials op deze plaats volledig in deze update beleidsvisie arbitrage opgenomen. In onderstaande tabellen wordt met name bedoeld dat men begeleiding wenst op de gebieden zoals weergegeven.

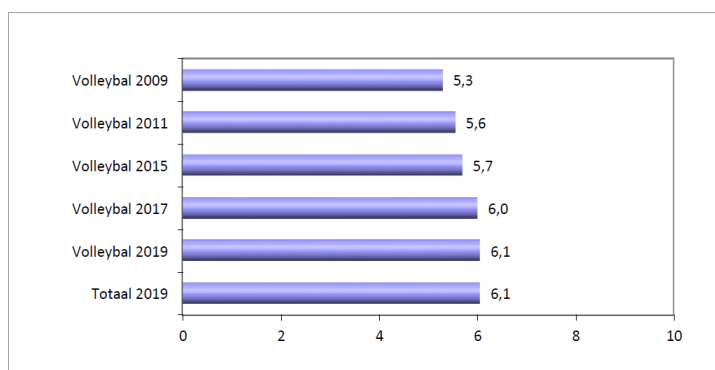


6.2 Wat zijn ideeën en wat is nodig om de doelen t.a.v. begeleiding te realiseren?

- Daar waar nu nog begeleiding en beoordeling door elkaar heen lopen, dient dit in de toekomst geheel losgekoppeld te worden. Een begeleider wordt uitsluitend ingezet om een official beter te maken, niet om hem te beoordelen.
 - De visie is verder geëvolueerd. Begeleiden en beoordelen hebben eigenlijk inhoudelijk hetzelfde doel, namelijk de official beter te kunnen laten functioneren. Het enige verschil is dat bij een beoordeling uiteindelijk een waardeoordeel volgt door een cijfer.
- Daarnaast dient de begeleiding anders invulling gegeven te worden; van feedback op toepassing van spelregels naar feedback op faciliteren van het spelplezier. De begeleider dient zich niet uitsluitend te richten op het goed toepassen van de spelregels, maar aandacht te hebben voor de wijze waarop de officials de wedstrijd geleid hebben. Centrale vraag in de begeleiding dient te zijn in hoeverre de official bijgedragen heeft aan het spelplezier van spelers, coaches en publiek.
 - Het rapportageformulier is per 2018-19 verder dusdanig ingericht dat de rapporteur deze elementen moet beschrijven.
- Omdat begeleiders belangrijke cultuurdragers zijn binnen de arbitrage is het belangrijk dat zij hun functie goed invulling geven. Hierin is het overdragen van de eigen ervaring niet altijd toereikend omdat arbitrage zich in de loop der jaren ontwikkeld heeft. Het is derhalve van belang dat begeleiders scholing krijgen hoe de functie van begeleider invulling te geven.
 - Er is een aanvang gemaakt met afstemming onder de SRBB'sr t.a.v. de werkwijze, belangrijke elementen en rapportages. Er worden verdere workshops georganiseerd.
- Voor officials op ieder niveau, lokaal, regionaal en nationaal, moet duidelijk zijn dat zij begeleiding kunnen inschakelen indien zij hogerop willen of problemen bij het fluiten ervaren.
 - Veel officials zijn nu nog niet bekend met deze mogelijkheid. De informatie en communicatie hierover kan derhalve sterk verbeterd worden.
 - Regelmatig wordt dit onder de aandacht gebracht maar om iedereen te bereiken en voldoende resources te hebben blijft een uitdaging.
 - Onderzoeken of er een "vraagbaaktool" ingericht kan worden waar men vragen kan stellen, zonder dat er begeleiders bij de wedstrijd aanwezig zijn geweest, om de officials verder te helpen.

Overige en conclusie:

4.1.5. Rapportcijfer begeleiding



7. Beoordeling

7.1 Hoe doen we het nu?

De Nevobo is van mening dat beoordelingen, met name in de hogere klassen, essentiële informatie vormen om de loopbaan van een official goed invulling te kunnen geven.

Beoordelingen verrijken niet alleen het zelfbeeld van de official, tevens geven ze de bond informatie over de kwaliteit(en) van iedere official. Deze informatie (ook al blijft die subjectief) is cruciaal om uitleg te kunnen geven aan iedere official over diens aanwijzing en groepsranking.

De reden dat alleen in de nationale competitie met beoordelaars gewerkt wordt heeft te maken met de belangen die daar spelen voor officials maar ook voor teams, evenals met het ambitieniveau van de officials.

Naast beoordelaars werkt de Nevobo in de nationale competitie, maar ook in de 3^e Divisie en Promotieklasse met teamtevredenheidsrapportages. De informatie uit deze formulieren geeft over een geheel seizoen een goed beeld over hoe de teams de verschillende officials ervaren hebben.

Zowel de rapporten van de beoordelaars als de teamtevredenheidsrapportages dragen bij aan de totstandkoming van de groepsranking op nationaal niveau.

Nieuw Arbitrage Informatie Systeem

Het bestaande Nevobo AIS is met ingang van het seizoen 2018-19 een NOC*NSF systeem geworden in samenwerking met een aantal andere sportbonden. Het nieuwe AIS is in gebruik voor de competitiewedstrijden, van Eredivisie t/m Promotieklasse en zitvolleybal Ere-en 1e Divisie.

- Professioneel ontwikkelde onafhankelijke online software met databorging (nevobo.ais360.nl)
- [Nevobo.ais360.nl](http://nevobo.ais360.nl) is van toepassing voor alle informatie over de wedstrijd achteraf.
- Officials en kader kunnen alle evaluatieformulieren (teamtevredenheid, zelfreflectie, beoordeling, begeleiding) over officials en door officials worden ingevuld altijd inzien.
- Na een aantal speelrondes kan men via de AIS-pagina de groep ranking steeds real-time inzien.
- Vanaf seizoen 2018-2019 is de sportiviteitsprijs voor teams in verschillende klassen/Divisies geïntroduceerd, waarbij de teams worden gewaardeerd door de officials.



Zitvolleybal

In principe wordt in het zitvolleybal geen gebruik gemaakt van beoordelaars, maar wordt gefocust op begeleiden. De teamtevredenheidsrapportages geven voldoende inzicht in de ranking van de scheidsrechters. Bovendien geldt in het zitvolleybal geen promotie/degradatie.

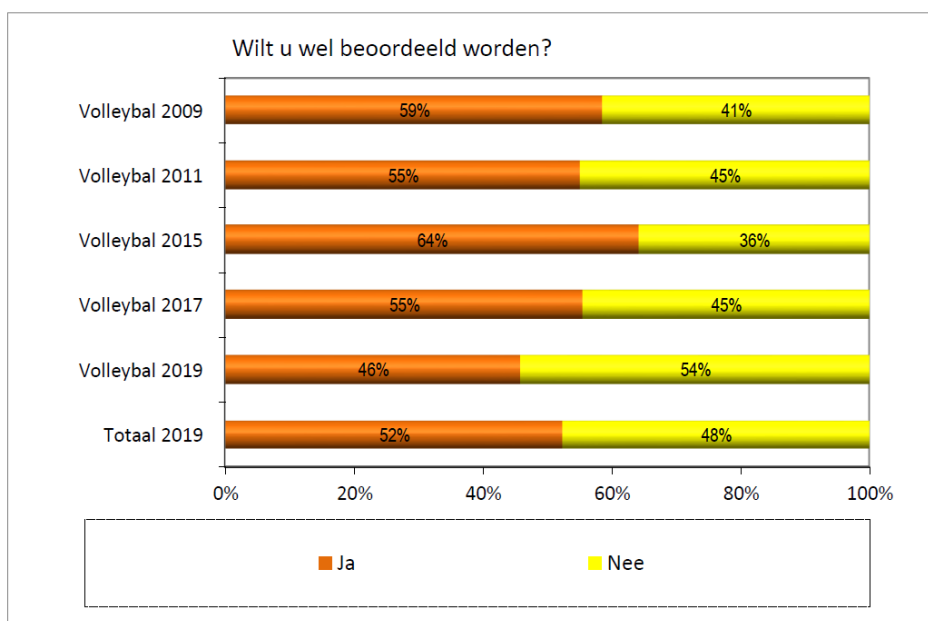
Beachvolleybal

In het beachvolleybal worden tot op heden de beoordelingen gedaan door de op elk toernooi aanwezige hoofdscheidsrechters. Ook binnen het beachvolleybal wint begeleiding aan belang ten koste van beoordeling. Analooq aan het zaalvolleybal zullen de rapportages van de hoofdscheidsrechter de basis vormen voor de groepsranking binnen de aanwijsgroepen.

Uit de arbitragemonitor 2019 blijkt steeds duidelijker dat officials niet beoordeeld willen worden. Uitgangspunt van de beleidsupdate moet dan ook zijn om nog minder te willen beoordelen. Beoordelen heeft alleen zin om een ranking te bepalen voor officials in de top (promotie) of degradatie (groep). Deze groepen worden vooral gevormd op basis van klanttevredenheid met behulp van het arbitrage informatiesysteem AIS.

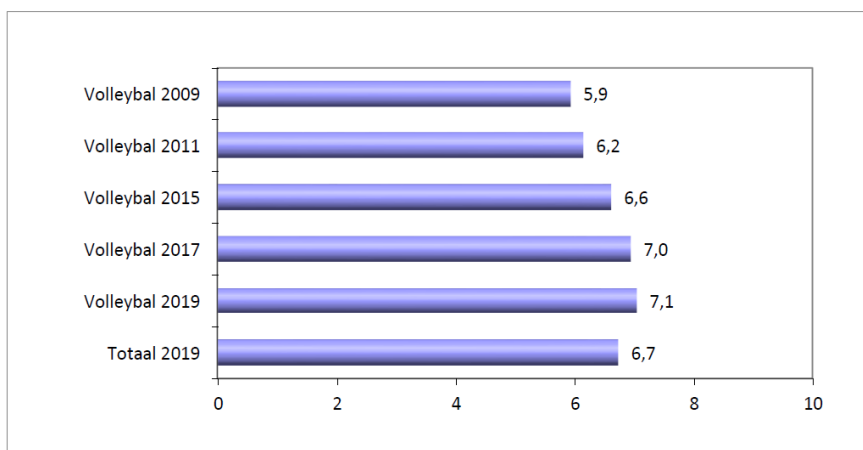
Zorgelijk is dan wel het teruglopen van de aandacht van de officials voor de Teamtevredenheidsformulieren (TT). Bij analyse blijkt een groot deel van de ontevredenheid terug te voeren op “onvindbaarheid”. Dat zal een primair aandachtspunt moeten worden.

De wijze waarop de benodigde beoordelingen worden uitgevoerd leiden tot een steeds beter rapportcijfer en zijn dan ook geen prioriteit om te veranderen in de komende periode.

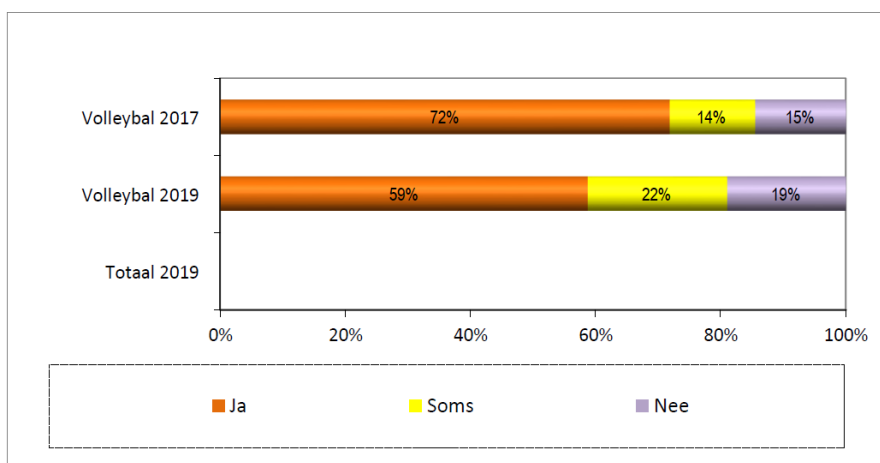


6.3. Rapportcijfer voor de huidige wijze van beoordeling

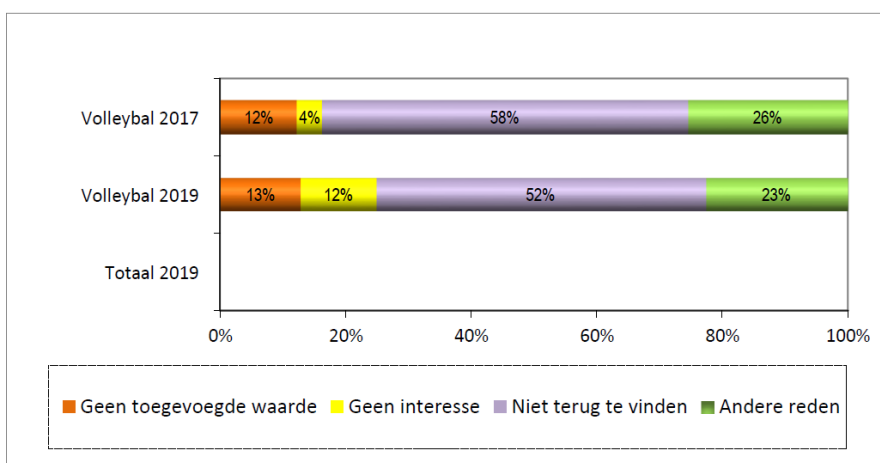
Aan het einde van deze module zijn uitsluitend de scheidsrechters/juryleden die daadwerkelijk worden beoordeeld uitgenodigd een rapportcijfer te geven voor de huidige wijze van beoordeling.



6.4.1. Lees je de teamtevredenheidsformulieren die over jou worden ingevuld door de teams?



6.4.4. Wat is de reden dat je de teamtevredenheidsformulieren niet bekijkt?



7.2 Wat zijn ideeën en wat is nodig om de doelen t.a.v. beoordeling te realiseren?

- Officials staan dubbel tegenover beoordelingen. Teamevaluaties worden nog te vaak afgedaan als subjectief waarbij de verliezende partij onterecht kritisch zou zijn. Beoordelingen van beoordelaars worden door veel officials als te detaillistisch beschouwd. Hiermee wordt afbreuk gedaan aan het spelplezier van de official.
 - Het is dan ook belangrijk ook binnen de beoordeling een cultuuromslag te bewerkstelligen waarin de focus komt te liggen op het faciliteren van spelplezier in plaats van het uiterst correct toepassen van de regels. In de opleiding dient hier nadrukkelijk aandacht aan besteed te worden.
- Een ander idee is om het mogelijk te maken voor leden om via het loket klacht@nevobo.nl hun ongenoegen over het optreden van een official kenbaar te maken. Op dit moment is dit niet ingeregeld ter bescherming van de official. Echter zou dergelijke informatie voor de betreffende official waardevolle feedback kunnen zijn. Net zoals dat deze informatie de Nevobo helpt in het beoordelen en begeleiden van haar officials, evenals in het waarborgen van haar kwaliteit van dienstverlening.

8. Promotie/Degradatie

8.1 Hoe doen we het nu?

Net zoals dit met teams gebeurt, geldt er ook voor officials een promotie/degradatie regeling. Dit heeft enerzijds te maken met de ambitie en kwaliteiten van officials, anderzijds met door- en uitstroom. In de 3e Divisie en Promotieklasse is een ranking sinds de komst van AIS wel beschikbaar, maar er wordt weinig mee gedaan, zeker niet in kader van PD. Wel in kader van aanwijzing.

In de 1e klasse en lager wordt er geen ranking bijgehouden.

Een niveau lager gaan fluiten, gebeurt nauwelijks. Slechts enkele officials geven zelf aan liever een stapje terug te doen en in enkele gevallen grijpt een scheidsrechtercoördinator of de bond (na klachten) in omdat het echt niet langer gaat. Dit gebeurt echter zelden omdat veel verenigingen al lang blij zijn dat iemand over een hogere licentie beschikt en dus bevoegd is om de hogere wedstrijden te fluiten. Het gevolg hiervan is dat de scheidsrechterpopulatie vergrijsd en het niet altijd lukt om de juiste official op de juiste wedstrijd te plaatsen. Schaarste en het feit dat het hier om vrijwilligers gaat, maakt het lastig om iemand te vertellen dat het beter is een stapje terug te doen.

Ook op regionaal niveau is niet echt sprake van promotie/degradatie. Wel ontvangt iedere regionale official aan het begin en aan het einde van het seizoen een vragenformulier. Bij de start van het seizoen wordt om zijn beschikbaarheid en ambitie gevraagd.

Daar waar het voor de individuele official van belang is, zoals bijvoorbeeld voor P/D plaatsen, worden beoordelaars gericht ingezet.

Zitvolleybal

Op dit moment is er geen promotie/degradatie regeling van toepassing, noch benodigd in het zitvolleybal.

Beachvolleybal

Conform het nationale zaalvolleybalbeleid wordt binnen beachvolleybal een promotie/degradatie regeling uitgevoerd.

8.2 Wat zijn ideeën en wat is nodig om de doelen t.a.v. promotie/degradatie te realiseren?

- Zeer belangrijk in de promotie/degradatie regeling is dat deze regeling voorafgaand aan het seizoen is vastgesteld en gepubliceerd. Op die wijze weet iedere official hoe de regeling in elkaar steekt en wat dit voor hem betekent. Transparantie in de P/D regeling zal veel discussies onder officials wegnemen en daarmee hun spelplezier vergroten.
 - Deze regeling is inmiddels geheel transparant en wordt jaarlijks tijdig gepubliceerd.
- Men kan nu niet zien dat men helemaal onderaan staat, alleen dat men in de onderste groep zit.
 - De groepscoördinator dient ervoor te zorgen dat halverwege het seizoen iedereen in de onderste groep erop attent wordt gemaakt dat hij/zij in de gevarenzone zit.
- Er dient een transparant protocol te worden opgesteld, waarin vastligt welke stappen er genomen dienen te worden, vooral gericht om de kans op negatieve reacties (stoppen van de official) zoveel mogelijk te voorkomen.
- We moeten communicatief hierover een verbeterslag maken, d.m.v. protocol en stappenplan, waarmee de kans op een ambassadeur/begeleider wellicht groter wordt.
 - Indien er sprake is van degradatie is het van belang dat dit in een persoonlijk gesprek aan de betreffende official wordt medegedeeld.
 - Bij voorkeur is al veel eerder, aan de officials aan de onderkant van de groepsranking, het signaal afgegeven dat zij onvoldoende functioneren. Immers als een official tijdig geïnformeerd wordt dat hij zich in degradatiezone bevindt kan hij trachten zijn kwaliteit te verbeteren al dan niet door inzet van een begeleider of scheidsrechtercoach.
 - Indien in de regio geconstateerd zal worden dat een official minder scoort, dan zal hier tevens de betreffende vereniging in een vroeg stadium bij betrokken worden in verband met eventuele consequenties voor de leveringsplicht en eventuele begeleiding door de vereniging.
- Op alle niveaus uitwerken van exit-/loopbaan-/retentiegesprekken.

9. Waardering & beloning

9.1 Hoe doen we het nu?

Waardering en beloning voor officials is een gevoelig onderwerp binnen arbitrage. Daar waar we met elkaar aan de ene kant het fluiten als een vrijwilligersfunctie behorend bij het volleybal zien, is het voor velen kostbare tijd waar zij graag een vergoeding tegenover zien staan. Die vergoeding dient echter betaald te worden vanuit de teamgelden. En daar waar ieder lid graag een goede scheidsrechter bij de wedstrijden ziet, is er weerstand wanneer teamgelden verhoogd worden.

In de 1^e klasse en lager worden geen vergoeding betaald. Omdat deze officials in de eigen hal kunnen fluiten, hoeft ook geen reiskostenvergoeding betaald te worden.

In de Promotieklasse en hoger ontvangen scheidsrechters wel een vergoeding plus reiskosten. Deze zijn vastgelegd in “Leidraad 3.4 Kostenvergoeding officials”. De vergoeding in de nationale competitie is hoger omdat de investering die officials moeten doen om dit niveau te kunnen fluiten erg groot is. Dit zit niet alleen in het opleidingstraject dat zij doorlopen hebben en in bijscholingen die zij volgen, maar ook in de tijd die ze per wedstrijd kwijt zijn. Bovendien nemen de verantwoordelijkheden zienderogen toe naarmate het niveau stijgt.

Dergelijke vergoedingen gelden ook voor andere officials of functionarissen zoals aangewezen lijnrechters in de Eredivisie, aangewezen tellers op internationale wedstrijden, juryleden, hoofdscheidsrechters, begeleiders en beoordelaars.

Scheidsrechters ontvangen, afhankelijk van het niveau waarop zij fluiten, kleding, schoenen en tassen in bruikleen van de Nevobo.

Naast de vergoedingen kent de Nevobo andere vormen van waardering en beloning. Zo kennen we al geruime tijd de “Week van de Scheidsrechter”. Deze jaarlijks terugkerende campagne in oktober is erop gericht om teams er bewust van te maken en te houden dat zij dankbaar mogen zijn voor de bereidheid van officials om wekelijks hun wedstrijden te komen fluiten.

De Nevobo reikt official spelden uit aan officials bij jubilea en er wordt jaarlijks binnen de diverse niveaus en volleybalvormen de seizoenprijs voor scheidsrechter en lijnrechter uitgereikt.

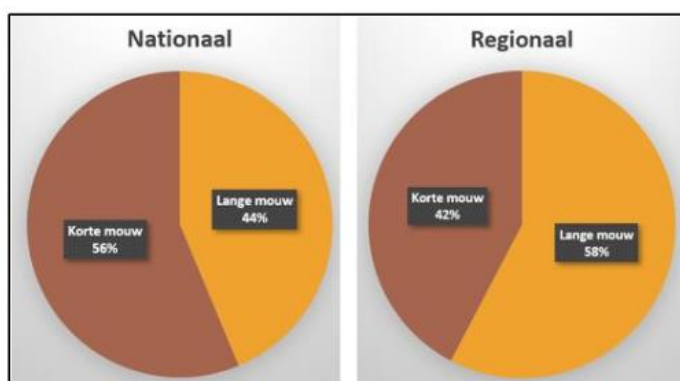
Waardering voor officials komt ook tot uitdrukking in de wijze waarop de Nevobo de scheidsrechter gedurende een strafzaak ondersteunt.

Tot slot worden (groepen van) officials en kaderleden binnen arbitrage uitgenodigd voor diverse bijeenkomsten en evenementen in het land conform de toegangsregeling.

9.2 Wat zijn ideeën en wat is nodig om de doelen t.a.v. waardering te realiseren?

- Er bestaat de mogelijkheid om het leiden van wedstrijden (in de hogere klassen) niet langer als een vrijwilligersfunctie maar als een vak te beschouwen, zoals dit ook al in het betaald voetbal gebeurt. Er zou dan voor gekozen worden om de officials in deze aanwijsgroepen onder contract in te zetten waarmee ze werknemer van de Nevobo worden.
 - Door de Belastingdienst zullen nieuwe eisen gesteld worden aan maximale vergoedingen en contracten. Daarover is nog geen duidelijkheid maar de effecten lijken vooral in de Ere- en Topdivisie van belang.
- Voor de lagere klassen bestaat de mogelijkheid om te gaan werken met scheidsrechterpools. Ook dan is het fluiten van wedstrijden niet langer een vrijwilligersfunctie maar een dienst die men als vereniging of team inkoopt bij de bond.
- Waardering en beloning gaat echter zeker niet alleen over vergoedingen. In het begrip tussen official-speler-coach valt nog veel te winnen in de waardering. Dit enerzijds vanuit spelers richting officials, maar zeker ook andersom. In de opleiding dient hier nadrukkelijk aandacht aan besteed te worden, maar ook is het belangrijk op verenigingsniveau de rol van speler en official (bijvoorbeeld tijdens een trainingspartijtje) uitwisselbaar te maken.

Nieuwe shirts



De kritiek op de keuze van shirts was dat scheidsrechters geen inspraak hadden. Nu waren er op de startbijeenkomsten voorbeeld shirts aanwezig en hebben we enkele vragen gesteld over de nieuwe shirts. Voor dit project nieuwe scheidsrechtersshirts werd een tijdelijke taakgroep Kleding ingesteld.

- Met ingang van het seizoen 2019-20 is een geheel nieuwe kledinglijn beschikbaar gekomen.
 - Op het hoogste niveau wordt alles ter beschikking gesteld.
 - Op de niveaus daaronder wat wenselijk is.
 - Wel is alle kleding en attributen (b.v. tas) te verkrijgen in een webshop.
- Andere vormen van waardering opstarten, denk aan scheidsrechtersvereniging, welke bijzondere faciliteiten biedt.
- Gezien de discussie met de Belastingdienst die momenteel in de afrondende fase zit, is het niet wenselijk om dit stadium conclusies te trekken over de huidige beloningssystematiek.

Emdee hoofdsponsor Nederlandse volleybal arbitrage

Emdee, Tapes & Braces is met ingang van dit sportseizoen de trotse sponsor van de volleybalscheidsrechters.

Daarmee prijkt de naam van het orthopedische- en sport supports merk op de rug van alle Nevobo scheidsrechters. Distributeur Mediphos wil hiermee een bijdrage leveren aan een sportief sportklimaat. Scheidsrechters spelen daarbij een essentiële rol. De sponsorgelden zullen volledig ten goede komen aan de volleybal arbitrage in Nederland.



10. Uitstroom

10.1 Hoe doen we het nu?

Een lastig onderwerp vormt de uitstroom van officials. Wanneer is het moment bereikt dat hij moet stoppen? Is dat aan de official zelf of bepaalt de bond dit? Internationaal (FIVB en CEV) is dit formeel geregeld. Officials ouder dan 55 jaar mogen niet langer internationaal fluiten. Ook lijnrechters en tellers ouder dan 55 jaar worden hier niet geaccepteerd. Wel hebben oudere officials de mogelijkheid om andere rollen op of rond het veld te vervullen zoals bijvoorbeeld de rol van Supervisor, Referee Manager, Referee Delegate of Challenge Referee.

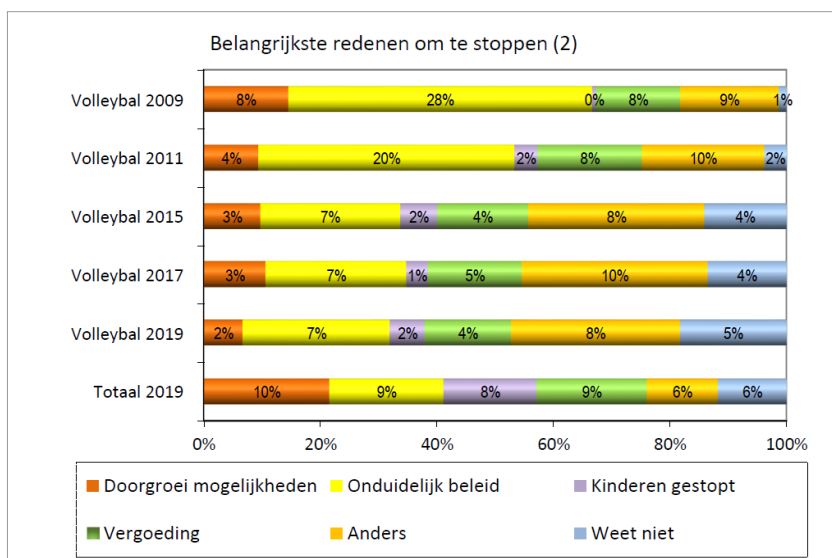
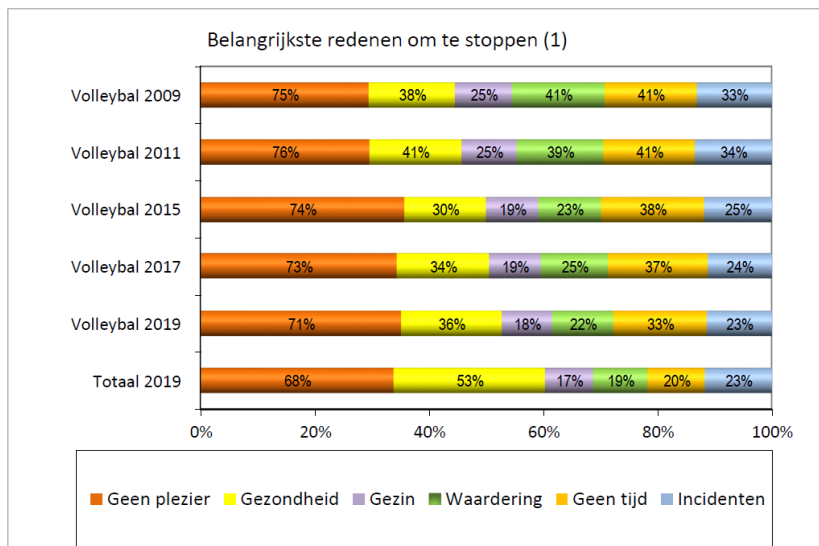
In Nederland kennen we een dergelijke leeftijdsgrens niet, met uitzondering van interlands die vallen onder de werkingssfeer van de CEV of FIVB. Wel is het beleidsvoornemen in de nationale competitie dat de groepscoördinator van een aanwijsgroep met officials die de leeftijd van 60 jaar bereiken in overleg gaat over hun toekomst.

De Nevobo streeft ernaar om jong talent de kans te geven door te stromen en tevens de kennis en ervaring van de ervaren official te behouden en over te dragen.

Op regionaal en lokaal niveau zou de Nevobo graag eenzelfde beleid als de nationale competitie doorvoeren. De praktijk is echter dat wegens schaarste aan officials niet op uitstroom gestuurd wordt. Op deze niveaus is het dan ook vrijwel altijd de official die zelf besluit een punt achter zijn loopbaan te zetten. De belangrijkste reden dat een official op dit niveau stopt is het wegvallen van de leveringsplicht binnen de vereniging. Hierdoor zien we jaarlijks een enorme uitstroom aan actieve (vaak jonge) officials.

8.8. Wat zijn de belangrijkste redenen om te stoppen?

Aansluitend is de vraag gesteld wat (maximaal drie) belangrijke redenen zouden zijn om te stoppen met het leiden van wedstrijden. In de metingen vóór 2015 mocht men maximaal vijf redenen aanvinken.



10.2 Wat zijn ideeën en wat is nodig om de doelen t.a.v. uitstroom te realiseren?

- De 60+ gesprekken zouden in de toekomst veel meer gestructureerd en professioneler ingevuld moeten worden.
- Ook is het waardevol om officials die uitstromen een zogenaamd exit formulier te laten invullen zodat we zicht krijgen op de reden van uitstroom en daarop kunnen gaan sturen.
 - Dit seizoen is in de N3 en bij de juryleden met beide gesprekken een start gemaakt.
- Ook geldt dat we officials zonder actieve licentie maar die wel beschikken over een diploma jaarlijks zouden moeten aanschrijven met de vraag of zij zich weer beschikbaar willen stellen.

Op die manier kan iemand (scheidsrechter, lijnrechter of kaderlid) betrokken blijven, ook wanneer hij er een aantal jaren uit is geweest.

- Actief kijken naar welke zaken de uitstroom vergroten (denk aan bijvoorbeeld anders aanwijzen) of alleen in koppels fluiten.
- De cultuur van arbitrage en met name nationaal dient verbeterd te worden. Nog steeds kleeft teveel aan nationaal dat er vooral heel streng op regels gefloten moet worden en minder over het aanvoelen van de wedstrijd.

Tenslotte

Het [Clubarbitrageplan](#) is een leidraad voor verenigingen voor het werven, binden en belonen van scheidsrechters. In de komende periode wil de Nevobo verenigingen ondersteunen met inhoudelijke kennis en materiaal om een dergelijk arbitrage plan te kunnen opstellen en uitvoeren. Uit reacties uit de arbitrage monitor komt regelmatig de opmerking dat dit binnen veel verenigingen best goed geregeld is maar er op regio niveau geen aandacht is voor de officials. We zullen deze opmerkingen wel moeten differentiëren naar regio's. We weten dat er veel verschillen zijn m.n. t.a.v. organisatie, opleidingen en begeleiding.