



ARBITRAGEMONITOR 2019

BURC7
ONDERZOEK
&
ONDERSTEUNING

Samen
naar een veiliger
sportklimaat



Profielschets & Algehele tevredenheid



Motivatie



Begeleiding & opleiding



Faciliteiten & randvoorwaarden



Beoordeling



Informatievoorziening



Klimaat & imago

VSK

* In de trendcijfers zijn bij de 'totale groep' (alle bonden) de verenigings scheidsrechters meegenomen; ook bij de cijfers die de bond betreffen, indien deze zijn uitgenodigd om deel te nemen aan dit onderzoek. Daarom kunnen de cijfers in het rechter en linker gedeelte van deze factsheets van elkaar verschillen.

- Omdat in de deelrapporten en bij de presentatie van de trendgegevens in de rechterzijde van deze factsheets zowel de bonds- als de verenigingsscheidsrechters zijn meegenomen in de analyses, is het van belang dat deze twee deelpopulaties proportioneel zijn vertegenwoordigd in de steekproef en respons, iedere meting opnieuw. De resultaten van de laatste drie metingen, 2015, 2017 en 2019 zijn zeer goed vergelijkbaar; de respons is in alle gevallen zeer representatief gebleken.
- De Nevobo heeft in 2015 overzichten van de elf belangrijkste rapportcijfers laten samenstellen en in 2017 en 2019 zijn er extra rapportages gegenereerd waarin alle onderzoeksresultaten zijn gepresenteerd, uitgesplitst naar de drie niveaus waarop scheidsrechters actief zijn; bij de vereniging, in de regio en landelijk.



- De volleybalscheidsrechter (bonds niveau) is in 89% van de gevallen een man, de gemiddelde leeftijd is 53,4 jaar, vs. 50,5 jaar (alle bonden) en heeft 23 jaar ervaring, vs. 18 jaar (alle bonden).
- De volleybalscheidsrechter is relatief vaak actief binnen de sport; als sporter (50% vs. 38%/alle bonden), als trainer (31% vs. 21%/alle bonden), als kaderlid (29% vs. 26%/alle bonden) en als coach (28% vs. 18%/alle bonden).
- Iedere module is afgesloten met een rapportcijfer. Het eerste betreft de 'algehele tevredenheid' en dit is in orde.

7,7 vs 7,7

BOND ALLE



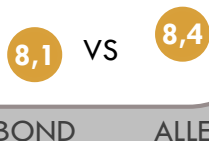
- Het profiel van de gemiddelde Nevobo-scheidsrechter (inclusief verenigingsscheidsrechters) is sinds 2015 nauwelijks veranderd. De gemiddelde leeftijd is de afgelopen twee jaar 2,5 jaar gestegen, van 44,7 jaar (2017) naar 47,2 jaar in 2019. Het aantal ervaringsjaren steeg met 1,2 jaar, van 16,3 jaar (2017) naar 17,5 jaar (2019). Er is dus wel sprake van enig 'verloop'.
- Voor iedere bond is het van belang om aandacht te hebben voor de doorstroming van het korps.
- Het rapportcijfer dat is gegeven voor de 'algehele tevredenheid' is zeer behoorlijk en de trend is positief.

BOND 7,2 7,2 7,3 7,5 7,5

2009 2011 2015 2017 2019



- De redenen waarom volleybalscheidsrechters actief zijn, wijken nauwelijks af van 'het gemiddelde beeld' (alle sporten). Wel zijn ze wat vaker actief 'om iets terug te doen voor de sport/vereniging'; 54%, vs. 40% (alle bonden) en 'vanuit de verplichting door de vereniging/bond'; 15%, vs. 6% (alle bonden).
- De motivatie van de volleybalscheidsrechters is hoog.



- Het in de linkerzijde geschetste beeld blijft stabiel; de cijfers van de laatste drie metingen (2015, 2017 en 2019) lijken 'in steen gebeiteld'.
- Hieronder is de trend zichtbaar van de scores op het rapportcijfer 'de motivatie waarmee men actief is als volleybalscheidsrechter'. Het gewonnen terrein in de meting van 2015 is sindsdien geconsolideerd.





Begeleiding

- De begeleiding vanuit de bond wordt boven gemiddeld gewaardeerd en is redelijk; de scores voor de begeleiding vanuit de vereniging, scheidsrechterscommissie en beoordelingen liggen daar net onder.
- Inhoudelijk presteert de Nevobo iets boven het gemiddelde; op vrijwel alle genoemde inhoudelijke thema's zijn de cijfers net iets beter dan die van de andere bonden.
- Het aantal volleybalscheidsrechters dat geen begeleiding wenst op de genoemde thema's is relatief hoog; 30% vs. 21% (alle bonden).
- De onderwerpen 'spelregels/ speltechnisch aspect/ situatie-analyses' zijn onder volleybalscheidsrechters het meest populair. Alles wat met 'mentale weerbaarheid' en 'omgaan met agressie' te maken heeft lijkt bij de overige sporten relevanter. De roep om begeleiding op deze thema's is onder de volleybalscheidsrechters niet erg luid.



- De begeleiding blijft het thema waar nog (veel) ruimte voor verbetering ligt.
- Toch zien we deze meting kleine lichtpuntjes; het aantal onvoldoendes dat voor de inhoudelijke begeleidingsthema's worden gegeven is iets verlaagd.
- De *thema's* die worden genoemd zijn iedere meting nagenoeg dezelfde. Men wil vooral begeleid worden m.b.t. 'speltechnische aspecten' en 'spelregels'. Maar hier heeft het groot aantal verenigingscheidsrechters onevenredig veel gewicht in de schaal gelegd. Bondsscheidsrechters hebben andere wensen, prioriteiten en waarderings dan verenigingscheidsrechters. Raadpleeg hiervoor de 'extra rapportage', 'drie niveaus, vijf metingen' (Buro7, 2019).



- Het overall rapportcijfer voor 'begeleiding' is boven gemiddeld, maar er is geen reden om op de lauweren te rusten.

6,5 VS 6,1

BOND ALLE



- Het rapportcijfer voor 'begeleiding' is sinds 2009 duidelijk gestegen, maar is desondanks nog steeds relatief laag.

BOND 5,3 5,6 5,7 6,0 6,1

2009 2011 2015 2017 2019



Opleiding

- Zowel de huidige reguliere scheidsrechtersopleiding als de aanvullende cursussen, applicaties en trainingen worden 'redelijk' gewaardeerd.
- Het rapportcijfer dat is gegeven voor het totale opleidingspakket ligt net iets boven het gemiddelde (alle bonden).

6,7 VS 6,5

BOND ALLE



- Ook t.a.v. de waardering van het door de Nevobo aangeboden totale opleidingspakket ligt nog steeds ruimte voor verbetering, maar ook op dit onderdeel is de nodige progressie gemaakt, getuige onderstaande rapportcijfers.

BOND 5,7 5,8 6,1 6,4 6,4

2009 2011 2015 2017 2019



- De waardering van Nevobo-officials t.a.v. een aantal aspecten die betrekking hebben op het thema 'faciliteiten en randvoorwaarden' is iets positiever dan het algemene beeld (alle bonden).
- Het rapportcijfer 'faciliteiten en randvoorwaarden' is dan ook boven gemiddeld en is in orde.

7,0 VS 6,7
BOND ALLE



- Ook de scores op de losse items uit de module 'faciliteiten en randvoorwaarden' laten een positieve trend zien; dit geldt in bijzondere mate voor 'de regeling wedstrijdkleding' waarvan de waardering in 2017 significant is gestegen; de winst is in 2019 geconsolideerd.
- Deze positieve trend zien we terug in de scores op het 'overall-rapportcijfer'.

BOND 6,2 — 6,3 — 6,6 — 7,0 — 7,0
2009 2011 2015 2017 2019

- De Nevobo heeft ervoor gekozen om de items uit de modules 'faciliteiten en randvoorwaarden' en 'de huidige wijze van beoordeling' niet door verenigings scheidsrechters te laten beantwoorden, op één item na; 'de klantvriendelijkheid van de Nevobo jegens zijn scheidsrechters'. Daarnaast zijn er in 2017 en 2019 extra vragen gesteld over de teamtevredenheidsformulieren. Voor de resultaten verwijzen wij de lezer naar de 'Nevobo-deelrapportage' (2019; Buro7, paragraaf 6.4) en de rapportage 'Drie niveaus, vijf metingen' (2019; Buro7, paragraaf 6.4).



- 60% van de volleybal-bondsscheidsrechters wordt beoordeeld, vs. 63% (alle bonden).
- De kwaliteit van de beoordelingen is behoorlijk en onderscheidt zich in positieve zin van het gemiddelde oordeel (alle bonden). Dit zien we ook terug in het rapportcijfer.

7,1 VS 6,7
BOND ALLE



- Zowel het aantal volleybalscheidsrechters dat wordt beoordeeld als het aantal niet-beoordeelde scheidsrechters dat dit wel zou willen lijken af te nemen. Dit geldt uitsluitend voor de scheidsrechters die op regionaal niveau acteren; *verenigingsscheidsrechters hebben de vragen uit deze module niet beantwoord.*
- De *kwaliteit* van de beoordelingen 'zit in de lift'.
- Ook dit zien we terug in het rapportcijfer dat is gegeven voor 'de huidige wijze van beoordeling'.

BOND 5,9 — 6,2 — 6,6 — 7,0 — 7,1
2009 2011 2015 2017 2019

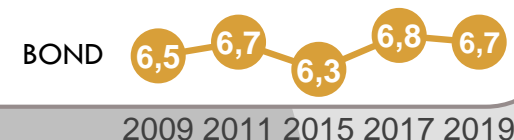


- 18% van de volleybalscheidsrechters vindt dat ze te weinig worden geïnformeerd over 'scheidsrechterszaken', vs. 27% (alle bonden).
- De bereikbaarheid in geval van vragen over scheidsrechterszaken is goed.
- Ook het rapportcijfer voor de informatievoorziening is in orde (en boven gemiddeld).

7,2 VS **6,9**
BOND ALLE



- Wanneer de verenigingsscheidsrechters worden betrokken in de cijfers ontstaat er een ander beeld dan in de linkerzijde van deze sheets. Deze groep vindt significant vaker dat zij onvoldoende wordt geïnformeerd (38%/2019); 36%/2017; 42%/2015.
- Dit zien we terug in het overall rapportcijfer dat is gegeven voor de informatievoorziening.

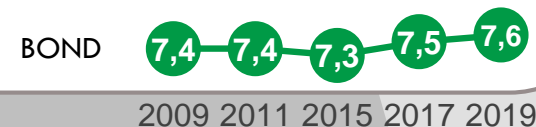




- De bejegening van de volleybalscheidsrechters door sporters, toeschouwers, ouders en trainers/coaches is over het algemeen positief en wordt beter gewaardeerd dan bij de andere bonden die deelnamen aan deze meting.
- De ontvangst door de verenigingen op wedstrijddagen is eventueel nog voor verbetering vatbaar. Men voelt zich (ook deze meting) niet altijd welkom.
- 54% van de volleybalscheidsrechters is nooit geconfronteerd met fysieke of verbale agressie, vs. 45%/alle bonden.
- Bij volleybalwedstrijden zijn de coaches/trainers relatief vaak de boosdoeners; 35%, vs. 24%/alle bonden.
- Het positieve sportklimaat vertaalt zich in een relatief hoog rapportcijfer voor het 'huidig klimaat (sportiviteit & respect) binnen de eigen sport'.



- Al drie metingen op rij zien we nauwelijks 'beweging' als de losse items die het sportklimaat betreffen onder de loep worden genomen. Het oordeel over de bejegening van de scheidsrechter, de ontvangst door de vereniging etc. is iedere meting opnieuw positief. Het is prettig om te constateren dat 'onduidelijk beleid' en 'gebrek aan waardering' in de periode 2015-2019 significant minder vaak worden opgevoerd als mogelijke redenen om eventueel te stoppen als scheidsrechter.
- Het rapportcijfer 'huidig klimaat (sportiviteit & respect) binnen de eigen sport' zit (licht) in de lift.

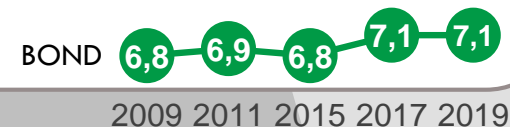




- De waardering voor 'het imago van de scheidsrechter binnen de eigen sport' is iets minder positief, maar is zeker voldoende.



- Het rapportcijfer 'imago scheidsrechter/jury binnen de eigen sport' is ook al twee metingen op rij (ruim) voldoende.





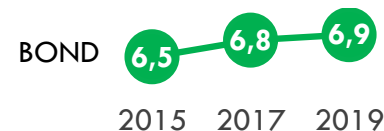
- Er is een rapportcijfer gegeven voor de spelregelkennis van de sporters.



- 33% van de volleybalscheidsrechters is geschoold op het gebied van mentale weerbaarheid, vs. 39% (alle bonden) en 16% heeft behoefte aan (meer) begeleiding op dit vlak, vs. 27% (alle bonden).
- 31% wordt begeleid door een 'scheidsrechterscoach', vs. 30% (alle bonden).



- Het rapportcijfer dat is gegeven voor de 'spelregelkennis van sporters' is de laatste twee metingen iets gestegen..



- De cijfers uit de metingen van 2015, 2017 en 2019 die betrekking hebben op de module VSK wijken nauwelijks van elkaar af.
- Als er al iets te melden valt dan misschien de constatering dat enkele scores op de genoemde vormen van overlast lichte verbeteringen te zien geven (bijvoorbeeld t.a.v. verbaal geweld, pesten).



- Er zijn zestien vormen van overlast opgenomen in de monitor met de vraag aan te geven hoe vaak de respondent er bij wedstrijden de afgelopen twaalf maanden (ook als getuige) mee is geconfronteerd. De Nevobo scoort op geen enkel item (duidelijk) boven gemiddeld, met uitzondering van 'de geluidsoverlast', maar ook op dit punt lijkt er zeker geen sprake te zijn van excessen.
- Het rapportcijfer voor 'sociale veiligheid' is hoog.



- Het rapportcijfer voor 'sociale veiligheid' is sinds dit wordt gemeten 'prima'.

