

# Help jij mee de arbitrage te verbeteren?

## Spelplezier en Teamtevredenheid

Spelplezier en teamtevredenheid zijn twee pijlers van het arbitragebeleid van de Nevobo. Buiten veel andere zaken, kan de arbitrage van invloed zijn op de beleving van de volleyballer en op het spelplezier en teamtevredenheid. Een goede scheidsrechter is dus belangrijk. Nadat de scheidsrechter de opleiding voor zijn niveau heeft afgesloten met een diploma, houdt het leren niet op. Dat geldt ook voor een volleyballer, die blijft ook altijd bijleren. Je hebt er dus zelf voordeel van als je meehelpt de arbitrage te verbeteren. Doe je mee?

## Arbitrage Informatie Systeem

In 2014 is een Arbitrage Informatie Systeem (AIS) ontwikkeld. In dit systeem wordt alle data over officials opgeslagen.

Vanuit het AIS worden na iedere wedstrijd (van Eredivisie t/m promotieklasse en Zitvolleybal Ere- en 1e divisie) evaluatieformulieren beschikbaar gesteld via AIS. Het gaat hier om:

- Teamtevredenheidsformulier, in te vullen door teambeoordelaars
- Zelfreflectieformulier, in te vullen door de scheidsrechters
- Beoordelingsformulier, in te vullen door de SR-beoordelaar
- Begeleidingsformulier, in te vullen door de SR-begeleider
- Waarderingsformulier over de SRBB, in te vullen door de scheidsrechters
- Tevredenheid accommodatie - in te vullen door de SRBB of 1e scheidsrechter
- Tevredenheid sportiviteit van de teams - in te vullen door de 1e scheidsrechter

En voor Eredivisie:

- Beoordelingsformulier lijnrechter, in te vullen door de 1e scheidsrechter Eredivisie
- Waarderingsformulier over de 1e scheidsrechter, in te vullen door de lijnrechter

Deze 360 graden feedback levert ontzettend veel informatie over alle officials, van scheidsrechters, lijnrechters tot de personen die voor begeleiding en beoordeling zorgen.

## Verbeteren van de arbitrage met teamtevredenheidsformulieren

De kritisch maar opbouwend ingevulde teamtevredenheidsformulieren zijn een grote meerwaarde voor de scheidsrechters. De scheidsrechter kan punten uit de ingevulde

formulieren halen die goed gingen, wat hem (meer) vertrouwen geeft. Van meer vertrouwen ga je beter presteren, dus betere scheidsrechters, een win-win situatie.

Daarnaast kan de scheidsrechter nadenken over de tips die worden gegeven en deze proberen te verbeteren/toe te passen in de toekomst.

Kortom een zeer belangrijk instrument in het doel om de arbitrage te verbeteren.

## Jouw voordeel

“Wat heb ik er aan?” zal je misschien denken bij het invullen van de teamtevredenheidsformulieren. Heel veel, al zal je dat misschien niet direct bij de volgende wedstrijd merken. Als de scheidsrechters na iedere wedstrijd de zienswijze van de teams ontvangt, kan hij werken aan zijn functioneren. Hoe meer formulieren hoe meer informatie. Dat geeft mogelijkheid tot verbeteren en zeker meer vertrouwen, dus betere prestaties. Op die manier werk jij mee aan het verhogen van het arbitrageniveau. En daar heb je veel profijt van.

## Teamtevredenheidsformulieren

Het teamtevredenheidsformulier bestaat uit vier vragen over het optreden van de scheidsrechter. Iedere vraag kan beantwoord worden met de antwoorden:

Zeer tevreden - Tevreden - Bijna tevreden - Ontevreden.

Onderaan het formulier is een opmerkingenveld dat ingevuld kan worden, niet verplicht, wel gewenst.

Een handleiding voor de te maken keuzes kunnen en willen we niet geven. Het teamtevredenheidsformulier is zo intuïtief mogelijk opgemaakt, wat invullen zonder handleiding mogelijk maakt.

Het teamtevredenheidsformulier wordt de dag na de wedstrijd beschikbaar gesteld via [nevobo.ais360.nl](http://nevobo.ais360.nl). Het formulier is t/m 6 dagen na de wedstrijddag in te vullen. Daarna verdwijnt de taak voor het invullen van het teamtevredenheidsformulier automatisch uit [nevobo.ais360.nl](http://nevobo.ais360.nl).

## Door wie en hoe kan het teamtevredenheidsformulier ingevuld worden

Na iedere wedstrijd van Eredivisie t/m promotieklasse en Zitvolleybal Ere- en 1e divisie wordt een teamtevredenheidsformulier via een herinneringsmail verstuurd aan iedere teambeoordelaar in de digitale teamopgave.

Wanneer je als teambeoordelaar een keer niet bij de wedstrijd aanwezig bent geweest, kun je de mail met de link doorsturen naar een teamgenoot, zodat alsnog de teamtevredenheid ingevuld kan worden.

Het AIS werkt zeer gebruiksvriendelijk. Het invullen van het teamtevredenheidsformulier neemt per wedstrijd maximaal één of twee minuten tijd in beslag.

## Wat wordt er gedaan met alle data in AIS?

De werkgroep Arbitrage heeft als doel het verbeteren van de arbitrage. De teamtevredenheidsformulieren zijn hierbij een eerste en belangrijke evaluatie.

Ten eerste wordt gezien hoe een scheidsrechter gemiddeld scoort. Daarnaast vult de scheidsrechter een zelfreflectieformulier in met precies dezelfde vragen als het teamtevredenheidsformulier. Grote discrepanties tussen deze formulieren zullen direct opvallen, wat een reden kan zijn van extra begeleiding of beoordeling van deze scheidsrechter.

Na verloop van tijd ontstaat er een ranking in een scheidsrechtergroep. De talenten die hoog in de ranking staan, kunnen dan extra worden beoordeeld door de onafhankelijke SR-beoordelaars. De scheidsrechters lager in de ranking ontvangen extra begeleiding.

De ambitieuze scheidsrechters hebben per seizoen een eigen competitievorm. Net als teams willen zij graag aan het einde van het seizoen zo goed gepresteerd hebben dat ze op een promotieplek naar het naast hogere niveau staan.

De teamtevredenheidsformulieren leveren hierin een grote bijdrage.

## Interesse sport breed

De Nevobo is in 2014-2015 gestart met een digitaal Arbitrage Informatie Systeem. Dit is niet onopgemerkt gebleven en na een aantal jaar bleken meerdere sportbonden en NOC\*NSF veel interesse te hebben in zo'n zelfde systeem, een zogenaamd 360 graden feedback.

Dit is door NOC-NSF opgepakt en in overleg met de geïnteresseerde sportbonden is aan een nieuw AIS gewerkt, welke per seizoen 2018-2019 in gebruik is genomen.