



ARBITRAGEMONITOR 2017

BURC7
ONDERZOEK
&
ONDERSTEUNING

Samen
naar een veiliger
sportklimaat



Profielschets & Algehele tevredenheid



Motivatie



Begeleiding & opleiding



Faciliteiten & randvoorwaarden



Beoordeling



Informatievoorziening



Klimaat & imago

VSK

* In de trendcijfers zijn bij de 'totale groep' (alle bonden) de verenigings scheidsrechters meegenomen; ook bij de cijfers die de bond betreffen, indien deze zijn uitgenodigd om deel te nemen aan dit onderzoek. Daarom kunnen de cijfers in het rechter en linker gedeelte van deze factsheets van elkaar verschillen.

- Omdat in de deelrapporten en bij de presentatie van de trendgegevens in de rechterzijde van deze factsheets zowel de bonds- als de verenigingsscheidsrechters zijn meegenomen in de analyses, zijn de cijfers gevoelig voor wisselende verhoudingen tussen deze twee deelpopulaties. In de meting (2015) zaten bijvoorbeeld (relatief) veel volleybalscheidsrechters die op verenigingsniveau actief zijn. Dit heeft invloed op de vergelijkbaarheid van de kengetallen uit de vier verschillende metingen (de steekproeven van 2015 en 2017 zijn goed vergelijkbaar).
- De Nevobo heeft in 2015 overzichten van de elf belangrijkste rapportcijfers laten samenstellen waarin een uitsplitsing is gemaakt in de drie niveaus waarop scheidsrechters actief zijn: verenigings-, regionaal en landelijk niveau.



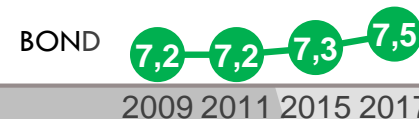
- De volleybalscheidsrechter (bonds niveau) is in 89% van de gevallen een man, de gemiddelde leeftijd is 53 jaar, vs. 50 jaar (alle bonden) en heeft 22 jaar ervaring, vs. 18 jaar (alle bonden).
- De volleybalscheidsrechter is relatief vaak actief binnen de sport; als sporter (48%), als kaderlid (30%), als trainer (30%) en als coach (26%).
- Iedere module is afgesloten met een rapportcijfer. Het eerste betreft de 'algehele tevredenheid'.

7,7 vs 7,7

BOND ALLE



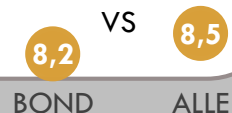
- Het profiel van de gemiddelde Nevobo-scheidsrechter (inclusief verenigingsscheidsrechters) is sinds 2015 nauwelijks veranderd.
- Het rapportcijfer dat is gegeven voor de 'algehele tevredenheid' is stijgende.



2009 2011 2015 2017



- De redenen waarom volleybalscheidsrechters actief zijn, wijken nauwelijks af van 'het gemiddelde beeld' (alle sporten). Wel zijn ze wat vaker actief 'om iets terug te doen voor de sport/vereniging'; 48%, vs. 37% (alle bonden) en 'vanuit de verplichting door de vereniging/bond'; 15%, vs. 6% (alle bonden).
- De motivatie van de volleybalscheidsrechters is hoog.



- Het in de linkerzijde geschetste beeld blijft stabiel; de cijfers van 2017 zijn vergelijkbaar met die van 2015.
- Hieronder is de trend zichtbaar van de scores op het rapportcijfer dat is gegeven voor 'de motivatie waarmee men actief is als volleybalscheidsrechter'. Het gewonnen terrein (2015) is 'ruimschoots' geconsolideerd.





- *Begeleiding (1)*
- Net als in 2015 wijken de cijfers die betrekking hebben op het thema 'begeleiding' nauwelijks af van het gemiddelde beeld (alle bonden).
- Zoals het bij de meeste sportbonden het geval is, kan ook de Nevobo nog stappen maken m.b.t. 'de begeleiding van scheidsrechters'.
- Op alle genoemde thema's bestaat behoefte aan begeleiding, zonder dat er sprake is van duidelijke 'uitschieters'.



- De begeleiding blijft het thema waar nog (veel) ruimte voor verbetering ligt.
- Toch zien we deze meting kleine lichtpuntjes; het aantal onvoldoendes die voor de inhoudelijke begeleidingsthema's worden gegeven is iets verlaagd.
- De *thema's* die worden genoemd zijn iedere meting nagenoeg dezelfde. Men wil vooral begeleid worden m.b.t. 'speltechnische aspecten' en 'spelregels'. Maar hier heeft het groot aantal verenigingsscheidsrechters onevenredig veel gewicht in de schaal gelegd. Bondsscheidsrechters hebben andere wensen, prioriteiten en waarderingen dan verenigingsscheidsrechters. Vergelijk hiervoor ook de cijfers uit de totaal- en deelrapportage en het linker en rechter gedeelte van deze sheets.



- *Begeleiding* (2)
- Ook het 'overall' rapportcijfer voor 'begeleiding' is gemiddeld; maar hier ligt zeker nog ruimte voor verbetering!

6,1 VS 6,1

BOND ALLE



- Het rapportcijfer voor 'begeleiding' is sinds 2009 duidelijk gestegen, maar is desondanks nog steeds relatief laag.

BOND 5,3 — 5,6 — 5,7 — 6,0

2009 2011 2015 2017



- *Opleiding*
- Zowel de huidige reguliere scheidsrechtersopleiding als de aanvullende cursussen, applicaties en trainingen worden 'redelijk' gewaardeerd.
- Het rapportcijfer dat is gegeven voor het totale opleidingspakket ligt net iets boven het gemiddelde (alle bonden).

6,7 VS 6,4

BOND ALLE



- Ook t.a.v. de waardering van het door de Nevobo aangeboden totale opleidingspakket ligt nog steeds ruimte voor verbetering, maar ook op dit onderdeel is de nodige progressie gemaakt, gelet op onderstaande rapportcijfers.

BOND 5,7 — 5,8 — 6,1 — 6,4

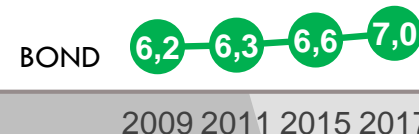
2009 2011 2015 2017



- De waardering van Nevobo-officials t.a.v. een aantal aspecten die betrekking hebben op het thema 'faciliteiten en randvoorwaarden' is iets positiever dan het algemene beeld (alle bonden).
- Het rapportcijfer 'faciliteiten en randvoorwaarden' is dan ook boven gemiddeld en is in orde.



- Ook de scores op de losse items uit de module 'faciliteiten en randvoorwaarden'¹ laten een positieve trend zien; dit geldt in bijzondere mate voor 'de regeling wedstrijd kleding'.
- Deze positieve trend zien we zeker terug in de scores op het 'overall-rapportcijfer'.



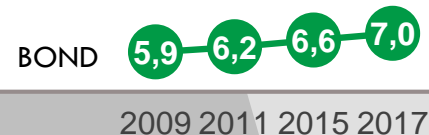
1. De Nevobo heeft ervoor gekozen om de items uit de modules 'faciliteiten en randvoorwaarden' en 'de huidige wijze van beoordeling' niet door verenigingsscheidsrechters te laten beantwoorden, op één item na; 'de klantvriendelijkheid van de Nevobo jegens zijn scheidsrechters'. Daarnaast zijn er in 2017 extra vragen gesteld over de teamtevredenheidsformulieren. Voor de resultaten verwijzen wij de lezer naar de 'Nevobo-deelrapportage (2017; paragraaf 6.4).



- 68% van de volleybalscheidsrechters wordt beoordeeld, vs. 60% (alle bonden).
- De kwaliteit van de beoordelingen is behoorlijk en onderscheidt zich in positieve zin van het gemiddelde oordeel (alle bonden). Dit zien we ook terug in het rapportcijfer.



- De kwaliteit van de beoordelingen 'zit in de lift'.
- Ook dit zien we terug in het rapportcijfer dat is gegeven voor 'de huidige wijze van beoordeling'.





- 15% van de volleybalscheidsrechters vindt dat ze te weinig worden geïnformeerd over 'scheidsrechterszaken', vs. 27% (alle bonden).
- De bereikbaarheid in geval van vragen over scheidsrechterszaken is goed.
- Ook het rapportcijfer voor de informatievoorziening is in orde (en boven gemiddeld).

7,3 VS 6,9
BOND ALLE



- In 2015 werd de informatievoorziening iets minder positief beoordeeld dan in 2009 en 2011; dit lijkt in 2017 weer te zijn gerepareerd.





- De bejegening van de volleybalscheidsrechters door sporters, toeschouwers, ouders en trainers/coaches is over het algemeen positief.
- De ontvangst door de verenigingen op wedstrijddagen is nog voor verbetering vatbaar. Men voelt zich (ook deze meting) niet altijd welkom.
- Het positieve sportklimaat vertaalt zich in een relatief hoog rapportcijfer voor het 'huidig klimaat (sportiviteit & respect) binnen de eigen sport'.

7,6 VS 7,4

BOND ALLE



- Op vrijwel alle losse items die het sportklimaat betreffen (bejegening scheidsrechter, ontvangst door de vereniging etc.) zien we nauwelijks 'beweging'.
- Misschien prettig voor de Nevobo om te constateren; 'onduidelijk beleid' en 'gebrek aan waardering' worden in 2015 en 2017 significant minder vaak dan voorheen opgevoerd als mogelijke redenen om eventueel te stoppen als scheidsrechter.
- Het rapportcijfer 'huidig klimaat (sportiviteit & respect) binnen de eigen sport' is iets gestegen.

BOND 7,4 — 7,4 — 7,3 — 7,5

2009 2011 2015 2017



- De waardering voor 'het imago van de scheidsrechter binnen de eigen sport' is iets minder positief, maar is zeker voldoende.

7,2 vs 7,2

BOND ALLE



- Ook het rapportcijfer 'imago scheidsrechter/jury binnen de eigen sport' is iets gestegen.



BOND 2009 2011 2015 2017



- Er is een rapportcijfer gegeven voor de spelregelkennis van de sporters.

6,6 VS 6,5
BOND ALLE

- 40% van de volleybalscheidsrechters is geschoold op het gebied van mentale weerbaarheid, vs. 37% (alle bonden) en 18% heeft behoefte aan (meer) begeleiding op dit vlak, vs. 27% (alle bonden).
- 29% wordt begeleid door een 'scheidsrechterscoach', vs. 31% (alle bonden).



- Het rapportcijfer dat is gegeven voor de 'spelregelkennis van sporters' is ook iets gestegen.

BOND 6,5 — 6,8
2015 2017

- De cijfers uit de metingen van 2015 en 2017 die betrekking hebben op de module VSK wijken nauwelijks van elkaar af.



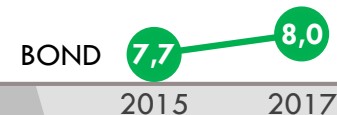
- Er zijn zestien vormen van overlast opgenomen in de monitor met de vraag aan te geven hoe vaak de respondent er bij wedstrijden de afgelopen twaalf maanden (ook als getuige) mee is geconfronteerd. De Nevobo scoort op geen enkel item (duidelijk) boven gemiddeld, met uitzondering van 'de geluidsoverlast'.
- Het rapportcijfer voor 'sociale veiligheid' is hoog.

8,0 VS 7,8

BOND ALLE



- Het rapportcijfer voor 'sociale veiligheid' is hoger dan in 2015.



De Nevobo heeft op tal van onderwerpen stappen gemaakt; de trend is in zijn algemeenheid positief!